附件

关于制定喀什地区汽车客运站服务收费标准的通知

（征求意见稿）

各县（市）交通运输局、发展和改革委员会：

为完善汽车客运站服务价格机制，规范收费行为，维护旅客、汽车客运站经营者和客运经营者合法权益。根据自治区交通运输局、发展改革委《关于贯彻落实<交通运输部 国家发展改革委深化道路运输价格改革的意见>的通知》（新交运〔2020〕7号）相关要求，依法依规履行政府定价（指导价）相关程序，经行署202\*年第\*次常务会议研究同意，按照补偿成本、合理盈利、公平负担、优质优价的原则，结合本地区实际，制定客运站服务收费标准，通知如下。

一、收费主体、收费对象和范围

喀什地区范围内取得经营许可的客运站，向承运人和旅客提供有偿服务时，应当按照本文规定的收费项目和收费标准，使用自治区交通运输主管部门按有关规定统一印制、发放的票据，向承运人和旅客计收服务费用。

二、收费项目及标准

汽车客运站提供客运代理、客车发班、车辆安全例行检查等车辆基本站务服务，以及为旅客提供候车、休息、治安保卫、安全检查、信息、退票等基本站务服务，收费实行政府指导价（最高上限价格）管理；除基本站务服务之外的其他服务，收费实行市场调节价管理。客运站企业向从事国际道路旅客运输的中国或外国承运人提供客运站服务的，代理服务费应按照中外政府交通运输主管部门或其授权机构签订的相关协议收费，其他站务服务收费遵照本文执行。

**（一）车辆站务服务收费**

**1.****客运代理服务费。**指客运站为客运经营者代办客源组织、售票、检票、发车、运费结算等客运业务，按客运运费（不含旅客站务费）的一定比例，向客运经营者收取的相关费用。**一级、二级、三级及以下客运站，客运代理服务费分别按最高不超过客运运费的10％、8％、7％，剔除旅客站务服务费、燃油附加费、车辆通行费后计收。**客运运费=（含税票价－旅客站务服务费）×实际出售客票数量。

**2.客运发班费。**指客运站为承运人提供统一安排班次、发车车位和候车室，但不代办售票检票等服务，向承运人收取的相关费用。**客运发班费按不超过客运运费****的6%，剔除旅客站务服务费、燃油附加费、车辆通行费后计收，并由客运站与承运人在客车进站协议中予以确定**。已收取客运发班费的客运站，不得再收取客运代理服务费。对不进站或未提供停、发车设施，实际未向承运人提供代办组织客源、售票、检票、发车、运费结算等客运服务的，不得收取客运代理服务费或客运发班费以及其他费用。

**3.车辆安检服务费。**指客运站按照《道路旅客运输及客运站管理规定》《汽车客运站安全生产规范》等要求，对本站始发客运车辆进行安全例行检查，向客运车辆经营者收取的相关费用。**车辆安检服务费按车次计收，****7座及以下小型车辆、农村客运车辆（不分车型）最高不超过2.00元/辆·次，7座以上车辆最高不超过5.00元/辆·次。**在不超过上述收费标准的前提下，也可通过双方协商，结合月度安全例行检查台账情况，采取包月优惠方式收取。

**4.其他服务费。**客运站根据客运经营者要求，提供车辆外部清洗、车厢内清洁、保温、安全检查和紧固机件、修理、代客运经营者受理行包托运业务等服务的，以及客运经营者未按约定时间提供车辆或因客运站责任造成延误发车或脱班的，客运站或客运经营者可互向对方收取班车延误脱班费，收费标准由双方协商确定。因车辆故障、交通事故、交通堵塞以及极端天气等特殊原因不能按时发车的，且已在发车2小时前提前告知客运站的，客运站不得向客运经营者收取班车延误脱班费。

**5.机动车停放服务费。**客运站停车场建设及运营维护成本均已核入定价成本，通过站务服务收费得到补偿，客运站为客运车辆提供机动车停放服务不得再向客运车辆经营者收取停车费。对只提供进站场地，实际未向承运人提供代办组织客源售票、检票、发车、运费结算等客运服务的，可参照属地机动车停放服务收费标准或双方协商收取相应费用。

**（二）旅客站务服务收费**

**1.旅客站务服务费。**指客运站具备规定的设施、设备，为旅客提供候车、休息、治安保卫、安全检查、信息等基本站务服务，向旅客收取的相关费用。旅客站务服务费作为票价的构成部分，不得在客票外向旅客另行收取。**一级、二级、三级客运站旅客站务服务费，按最高分别不超过1.30元/张、1.00元/张、0.80元/张收取；****客票票面金额不足10元的，每票次按0.20元收取。**

**2.退票服务费。**旅客不能按时乘车的，客运站、客票代售处办理退票时可向旅客收取退票服务费。**退票服务费收费标准：****当次客运班****车开车前2小时前办理退票的，按最高不超过客票票面金额的10％计收，不足0.50元按0.50元计收；****当次客运班车****开车前2小时内（含2小时）办理退票的，按最高不超过客票票面金额的20％计收，不足1.00元按1.00元计****收；当次客运班车****开车后1小时内（含1小时）办理退票的，按客票票面金额的50%计收，不足1.00元按1.00元计收；**当次客运班车开车后超过1小时的，不办理退票。

因延误发车或脱班的，除需做好善后工作并免费全额退票外，还应根据国家有关规定给予旅客相应赔偿。旅客遗失客票的，经核实其身份信息后，应当免费为其补办客票。旅客购票后，需要改变乘车时间、车次的，在不变更起止站的前提下，可在起点客运站售票窗口或经客运站授权的购票网站或APP免费改签一次，改签时间应不晚于发车前30分钟；需要变更起止站或提出改签时间晚于发车前30分钟的，视作退票，相应收取退票服务费。

**3.其他服务费。**客运站根据旅客要求，提供送票、行包装卸、行包取消或变更、行包保管、小件物品寄存等服务的，收费标准由客运站经营者遵循公平、合法和诚实信用原则合理确定。

二、有关要求

**（一）切实保障特殊群体客运旅客权益**

**保障残疾人员优抚优待权益。**持《中华人民共和国残疾军人证》的伤残军人、持《中华人民共和国伤残人民警察证》的伤残人民警察、持国家综合性消防救援队伍残疾人员证件的残疾消防救援人员，客票票价和客运站服务收费减半执行。

**落实儿童免费或半价乘车规定。**除9座及以下客车外，凡符合相关年龄和身高要求的儿童，均享受免收客运站服务费或减半执行。具体条件为：1名成人旅客可携带1名6周岁（含6周岁）以下或身高1.3米（含1.3米）以下、且不单独占用座位的儿童免费乘车，需单独占用座位或超过1名时，超过的人数客票票价和客运站服务收费减半执行，并提供座位；6～14周岁或身高1.3～1.5米的儿童乘车，客票票价和客运站服务收费减半执行，并提供座位。证明儿童年龄的有效身份证件包括中华人民共和国居民身份证、中华人民共和国临时居民身份证、港澳台居民居住证、港澳居民来往内地通行证、台湾居民来往大陆通行证、护照、外国人永久居留身份证等。在客车满载情况下，免费乘车儿童人数不得超过核定载客人数的10％（舍去小数位取整）。

**（二）规范客运经营者收费行为**

汽车客运站经营者应严格落实明码标价规定，依规公示服务项目及收费标准，并保持价格基本稳定。道路客运经营者应至少提前7日在汽车客运站、售票渠道等向社会公布执行票价；客运票价实行政府指导价的，还应在客票（含电子客票）标注或通过售票渠道公示上限票价。鼓励汽车客运站、道路客运经营者向旅客免费提供改签服务。汽车客运站、道路客运经营者应严格按本文收费标准，至少提前7日向社会公布。

**（三）制定和完善农村道路客运价格政策。**依据《关于公布新疆维吾尔自治区定价目录的通知》（新政发〔2023〕34号），农村道路客运票价已授权县（市）人民政府制定。各县（市）要根据客运行业发展需要，在统筹兼顾市场效率和满足基本公共服务需求的前提下，依规制定和完善农村道路客运价格政策，确保道路运输行业稳定发展。

**（四）加强道路客运行业收费和信用监管。**市场监管部门要加强对道路客运行业价格执法监督检查；发展改革、交通运输等部门要及时建立健全道路运输价格监测分析预警机制，密切跟踪分析道路客运价格水平和走势，重点加强春运、节假日期间等重点时段价格监测，完善价格异常波动应急预案，及时提出价格调控建议，保持价格水平在合理区间运行。各有关部门要积极推动建立道路客运价格信用监管机制，依法依规对失信责任主体实施失信联合惩戒。

**（五）认真做好客运站服务收费政策宣传。**地、县交通运输、发展改革部门要加强组织领导，深入开展政策宣贯、解读、培训，引导相关经营者依法合规经营，加强舆论引导，宣传深化价格机制改革对推动道路客运行业转型升级、建设人民满意交通发挥的重要作用，积极回应社会关切，确保客运站服务收费政策顺利平稳实施。

本通知自202\*年\*月\*日起实施，有效期5年，由地区交通运输局和发展改革委分别按照各自职责和分工负责解释。兵团运输企业营运车辆从地方客运站始发的，站务服务收费按本文收费标准执行；地方运输企业营运车辆从兵团客运站始发的，站务服务收费按兵团收费标准执行。

喀什地区交通运输局 喀什地区发展和改革委员会

2024年 月 日