

普通话水平测试经费项目绩效评价报告

项目名称：普通话水平测试经费项目

主管单位：喀什地区教育局

项目单位：喀什地区教育局

委托单位：喀什地区财政局

评价机构：新疆天恒有限责任公司会计师事务所

2021年6月

目录

一、项目概述	3
(一)项目概况.....	3
(二)项目资金情况.....	5
(三)绩效目标.....	6
二、绩效工作开展情况	7
(一)评价目的.....	7
(二)评价的对象和范围.....	8
(三)评价原则.....	8
(四)绩效评价方法.....	9
(五)绩效评价方案.....	9
(六)评价指标体系.....	10
三、绩效评价分析	12
(一)项目的决策评价分析.....	12
(二)项目的管理评价分析.....	14
(三)项目的产出及效果评价分析.....	16
四、评估结论	19
五、主要绩效	20
六、主要经验及做法、存在的问题及原因分析	20
(一)主要经验及做法.....	20
(二)存在问题及原因分析.....	21
七、有关建议	21
八、其他需要说明的问题	22
(一)及时对发现的问题进行整改.....	22
(二)建立绩效评价结果应用制度.....	22
附件 1：评价依据	24
附件 2：评分表	25
附件 3：问卷调查结果分析	30
附件 4：实地调研情况	32

普通话水平测试经费项目绩效评价报告

为贯彻落实喀什地区全面推进预算绩效管理工作要求，完善部门预算管理，强化预算支出责任，提高财政资金使用效益，根据《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）《自治区财政支出绩效评价管理暂行办法》（新财预〔2018〕189号）及《自治区本级预算绩效管理委托第三方机构评价管理暂行办法》（新财预〔2018〕148号）相关规定，受新疆维吾尔自治区喀什地区教育局委托，新疆天恒有限责任公司以第三方评价机构的身份，承担新疆维吾尔自治区喀什地区教育局负责实施的“普通话水平测试经费项目”绩效评价工作。评价组根据前期工作方案开展本次评价，经过数据采集、资金合规性检查、走访等必要评价程序，最终得出综合评价结论，形成本评价报告。

一、项目概述

（一）项目概况

1. 项目背景及立项依据

本项目依据新疆维吾尔自治区民族语言文字工作委员会新语发【2006】7号关于转发自治区发展计划委员会、自治区财政厅《关于调整普通话水平测试费收费标准的复函》的通知，新疆维吾尔自治区发展和改革委员会新疆维吾尔自治区财政厅文件新发改收费【2006】50号关于调整普通话水平测试费收费标准的复函，申请立项，符合国家、自治区以

及喀什地区等相关政策和法律法规。

语言文字工作关系到国家统一、民族团结、社会发展和科技进步。做好语言文字规范化工作对推动自治区文化、科学和教育事业的发展，对消除语言障碍，加快信息化进程，提高人民文化素养，加强民族团结，增强中华民族凝聚力，都有重要而深远的意义。普通话水平测试是新时期推广普通话工作的一项重要举措。《中华人民共和国宪法》明确规定：

“国家推广全国通用普通话”，《中华人民共和国国家通用语言文字法》规定：“以普通话作为工作语言的播音员、节目主持人、教师、国家机关工作人员的普通话水平应当分别达到国家规定等级标准；对尚未达到国家规定的普通话等级标准的，分别进行培训。《中华人民共和国义务教育法》《中华人民共和国教师法》《中华人民共和国民族区域自治法》等法律法规，也明确了普通话工作的法律地位。教育部颁布的《教师资格条例实施办法》将普通话水平作为教师职业准入条件之一。普通话水平测试考务费项目为组织实施我区普通话水平测试提供资金保障，是普通话水平测试工作圆满顺利完成的前提和基础，也是教育部门服务群众，满足广大师生及社会类广大考生需求的具体体现，为“办好人民满意的教育”奠定基础。

2. 单位职责

本项目的主管单位及实施单位为新疆维吾尔自治区喀什地区教育局，主要职责：

全面贯彻执行党和国家有关教育工作的方针政策、法律法规，拟订喀什地区落实自治区教育改革与发展政策和规划的措施、方案，并组织实施。负责各级各类教育的统筹规划和综合协调，制定教育事业发展规划和计划，确定教育事业重点、规模、速度和步骤，指导各级各类学校的教育教学改革；负责教育基本信息的统计、分析和发布。负责国家通用语言文字宣传规划、规范推广、普及应用等工作。负责国家通用语言文字的社会学习、普及学习和再培养培训。负责民族语言文字规范化、标准化、信息化工作；负责民族语言文字改革工作；负责有关民族语言文字监测、研究、科研和文化保护工作；承担民族语言文字翻译专业人才规划和培养培训工作。

3. 主要内容

按照自治区教育厅、地区教育局工作安排，组织开展2020年普通话水平测试工作，做好考生报名、收费、考试实施、巡考、证书打印、证书发放等考试各环节工作，为我区各级各类学校教师参加测试、取得证书提供服务。

（二）项目资金情况

本项目总投资9.08万元，资金来源为地方财政预算内资金9.08万元。本项目实际支付资金9.08万元，预算执行率100%，项目资金主要用于支付考生报名、收费、考试实施、巡考、证书打印、证书发放等考试各环节费用9.08万元。

本项目资金按照新疆维吾尔自治区喀什地区教育局财务管理制度和地区财政资金管理制度支付资金；资金支付由本单位分管领导、主管财务领导、地区财政局等各级部门审批审核；资金的支付有完整的审批程序和手续，符合制度要求、项目实施及管理情况，支出方向为普通话测试平台使用费及测试费用。

（三）绩效目标

总体目标为：按照自治区教育厅、地区教育局工作安排，组织开展 2020 年普通话水平测试工作，做好考生报名、收费、考试实施、巡考、证书打印、证书发放等考试各环节工作，为我区各级各类学校教师参加测试、取得证书提供服务。

项目根据《关于做好 2019 年部门预算项目支出绩效目标管理有关事宜的通知》（新财预〔2018〕139 号）相关要求设立绩效目标，共设置 1 级指标 3 个，二级指标 7 个，三级指标 11 个，如下表所示：

	一级指标	二级指标	三级指标	指标值
年度绩效 指标完成 情况	项目完成	数量指标	参加普通话水平测试考生人数	=40000 人
			下派巡视员人数	=1 人
			普通话水平测试点	=5 个
	质量指标	确保考试安全率	=100%	
	时效指标	按时组织考试率	=100%	

		成本指标	普通话等级证书成本费	=21.82 万元
			普通话测试平台使用费	=17.5 万元
			测试费用（包括测试员测评费、监考费、巡视员交通、住宿费等）（万元）	=62.42 万元
	项目效益	社会效益指标	普及国家语言文字，满足考生参加考试、取得证书的需要。	有效提高
		可持续影响指标	通过普通话水平测试，普及推广国家通用语言，提高教师国家通用语言文字应用能力，为提高教育教学质量奠定基础。	长期
		满意度指标	考生满意度	≥85%

二、绩效工作开展情况

（一）评价目的

本次绩效评价的目的是通过评价完善本项目财政支出管理，优化资源配置及提高公共服务水平。本次绩效评价遵循财政部《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）和自治区财政厅《自治区财政支出绩效评价管理暂行办法》（新财预〔2018〕189号）等相关政策文件与规定。通过对本项目实施情况进行调查，包括通过资料收集、实地走访等形式，评价组针对本项目的特点，实地走访了新疆维吾尔自治区喀什地区教育局，形成本次绩效评价思路和重点，具体思路如下：

1. 关注项目资金管理，关注预算编制、预算调整、资金执行的相关情况。根据项目预算编制内容、分类，与资金支

出明细进行比较，对项目资金管理及预算编制进行分析。资金支出及审核是否准确规范、资金是否安全。

2. 分析新疆维吾尔自治区喀什地区教育局的相关管理制度、监督考核机制是否健全，现有的考核管理措施是否能够保障本项目有效开展，分析是否按照相关制度开展工作。

3. 关注目标达成方面，通过汇总分析普通话水平测试经费的绩效情况，关注项目实施效果是否达到了项目预期目标。通过项目的实施，普及推广国家通用语言，提高教师国家通用语言文字应用能力，为提高教育教学质量奠定基础。

（二）评价的对象和范围

本次绩效评价的对象：普通话水平测试经费，预算金额9.08万元。

评价范围：普通话水平测试经费所使用的资金。评价主要包括资金安排和执行情况、项目计划制定情况、项目工作实施情况、项目成果以及长效管理情况等。

（三）评价原则

本次绩效评价遵循的原则包括：

1. **科学规范原则**。注重财政支出的经济性、效率性和有效性，采用定量与定性相结合的方法。

2. **公开公正原则**。客观、公正，数据资料真实准确、标准统一、公开并自觉接受有关方面监督。

3. **绩效相关原则**。针对具体支出及其产出绩效进行评

价，评价结果清晰反映支出和产出绩效之间的对应关系。

（四）绩效评价方法

本次绩效评价方法的选用坚持简便有效的原则采用成本效益分析法、综合分析法两种评价方法进行第三方机构独立综合评价。

（五）绩效评价方案

本次评价从绩效目标分析、项目管理评价分析、项目产出及效果分析等三个维度实施评价，主要针对项目的目标明确性、目标合理性和目标细化程度进行分析、项目资金使用及管理情况、项目组织情况、项目管理情况和项目经济性、效率性和效益性进行分析。

本次普通话水平测试经费绩效评价工作共分五个步骤。

第一阶段：前期准备。主要完成确定评价工作任务，成立以底华为主评人，刘超、王烁、马吉华为项目组成员的绩效评价小组，编制绩效评价的实施方法以及绩效评价指标体系等工作。

第二阶段：评价设计。主要完成形成评价实施方案、普通话水平测试经费的预评价等工作。

第三阶段：评价实施。主要完成资料的收集、整理，现场分析与绩效评价，形成评估结论、经验教训和建议等工作。

1. 满意度问卷调查

普通话水平测试经费绩效评价满意度调查采取抽样法（随机抽样法）。设计问卷总计 80 份，具体抽样情况详见附表 3。

普通话水平测试经费问卷调查实际发放 80 份，截至 2021 年 3 月，本次问卷调查实际收回有效问卷 69 份，有效率 100%，问卷调查结果详见附表 3。

2. 实地走访调研

2020 年 9 月，根据走访工作方案，组织财政局绩效评价科及第三方机构人员，对项目实施单位进行实地走访，针对项目的合规性、合理性，项目的产出、效益、实施进度、资金支出情况等方面进行现在调研。

3. 数据分析及撰写报告

2021 年 3 月，第三方工作人员根据绩效评价的原理和规范，对采集的数据进行处理、分析和评分，并提炼结论撰写报告。

第四阶段：报告结果。在完成绩效评价报告编制的基础上，与相关利益者沟通后形成绩效评价终稿的工作。

第五阶段：将绩效评价的经验总结与管理建议推广到相关行业或部门。

（六）评价指标体系

本次评价的指标体系从项目决策（包括绩效目标的设置、项目决策过程）、项目管理（包括项目资金管理、项目

实施管理)和项目绩效(包括项目产出、项目效益)三个维度进行评价。具体指标体系及评分标准见下表:

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释
项目决策 (25分)	绩效目标	目标内容	15	目标是否明确、细化、量化
	决策过程	决策依据	5	目标是否符合经济社会发展规划和部门年度工作计划;是否根据需要制定中长期实施规划;项目调整是否合理
		决策程序	5	项目申报、批复程序是否符合相关管理办法,是否进行了充分的可行性研究;项目调整是否履行相应的手续
项目管理 (30分)	项目资金	预算管理	4	预算编制是否细化、准确;预算执行是否与预算编制一致
		资金到位	4	项目申报单位向资金使用单位拨付资金是否足额、及时;自筹资金到位是否足额、及时
		财务管理	4	财务制度是否健全、执行是否严格;会计核算是否规范
	项目实施	组织机构	5	机构是否健全、分工是否明确
		制度建设	6	是否建立健全的项目管理制度;是否制定科学的实施方案或实施计划
		过程控制	7	与项目相关的各种法律、法规、制度是否严格执行;项目实施方案或实施计划是否被认真执行;项目实施程序是否科学合理
项目绩效 (45分)	项目产出	产出数量	5	评价指标:参加普通话水平测试考生人数,指标值40000人;评价指标:下派巡视员人数,指标值1人;评价指标:普通话水平测试点,指标值5个;
		产出质量	5	评价指标:确保考试安全率,指标值=100%;
		产出时效	5	评价指标:按时组织考试率,指标值=100%;

		产出成本	5	评价指标：普通话等级证书成本费，指标值=21.82万元；评价指标：普通话测试平台使用费，指标值=17.5万元；评价指标：测试费用（包括测试员测评费、监考费、巡视员交通、住宿费等），指标值=62.42万元；
项目效益		社会效益	5	评价指标：普及国家语言文字，满足考生参加考试、取得证书的需要。，标杆值有效提高；
		可持续影响	10	评价指标：通过普通话水平测试，普及推广国家通用语言，提高教师国家通用语言文字应用能力，为提高教育教学质量奠定基础，标杆值长期；
		服务对象满意度	10	评价指标：考生满意度，指标值≥85%；

三、绩效评价分析

(一) 项目的决策评价分析

项目的决策分析包括绩效目标的明确性、合理性、细化程度以及项目决策程序的决策依据充分、相关性，项目的决策过程合规性。本指标满分 25 分，实际得分为 24 分。

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	评分标准	评分依据	得分
项目决策（25分）	绩效目标	目标内容	15	目标是否明确、细化、量化	1. 目标明确性满分 5 分； 2. 目标合理性满分 5 分； 3. 目标细化程度满分 5 分； 如上述存在基本符合、完全不符合，则分别扣分 2 分和 5 分	绩效目标设置明确、合理，指标细化程度较高，项目开始及完成时间均未体现。	14

	决策过程	决策依据	5	目标是否符合经济社会发展规划和部门年度工作计划；是否根据需要制定中长期实施规划；项目调整是否合理	目标符合经济社会发展规划和部门年度工作计划；项目调整合理；第一项满分3分，第二项满分2分；如不符合或调整不合理，不得分	项目符合相关政策及部门年度工作计划，且无调整	5
		决策程序	5	项目申报、批复程序是否符合相关管理办法；是否进行了充分的可行性研究；项目调整是否履行相应的手续	1. 项目申报、批复程序符合相关管理办法； 2. 项目进行了充分的可行性研究； 3. 项目调整是否履行相应的手续。 该指标权重为5分，第一项满分2分，其余两项满分各1.5分。如不符合、未论证或调整不合理，不得分	项目申报、批复符合相关管理办法，项目充分调研。项目调整履行相应的手续。	5

1. 绩效目标

目标明确性：新疆维吾尔自治区喀什地区教育局根据工作安排及本单位职责，项目主管部门对普通话水平测试经费的推进、资金管理 etc 确定了工作方向。

目标合理性：该指标主要考察目标设定依据是否充分、目标是否与预算资金匹配、目标是否包含总目标和阶段性目标、目标完成情况是否有明确的衡量标准以及目标的量化程度。新疆维吾尔自治区喀什地区教育局根据项目的实际情况，制定2020年度工作的目标，绩效目标编制合理性不

足，如项目开始及完成时间均未体现。

2. 决策过程

决策依据：该指标主要考察目标是否符合经济社会发展规划和部门年度工作计划；是否根据需要制定中长期实施规划；项目调整是否合理。新疆维吾尔自治区喀什地区教育局按照自治区教育厅、地区教育局工作安排要求进行项目实施，符合本单位职责。

决策程序：该指标主要考察项目申报、批复程序是否符合相关管理办法，是否进行了充分的可行性研究；项目调整是否履行相应的手续。该项目申报、批复程序符合相关管理办法；实施不存在调整情况。

(二) 项目的管理评价分析

项目的管理分析主要针对项目资金使用及管理情况、项目组织情况、项目管理情况进行分析。项目管理指标从项目资金和项目实施两个方面对项目的控制情况进行考核，项目管理类指标 30 分，实际得分 28 分。

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	评分标准	评分依据	得分
项目管理 (30分)	项目资金	预算管理	4	预算编制是否细化、准确；预算执行是否与预算编制一致	1. 预算编制细化、准确得满分 3 分；如预算编制不准确、未细化，按具体情况赋分 1-2 分； 2. 预算执行与预算编制一致得满分 2 分。如不一致，按照差额比例扣分。	预算编制细化，准确，预算执行与预算一致	4

项目管理 (30分)		资金到位	4	项目申报单位向资金使用单位拨付资金是否足额、及时; 自筹资金到位是否足额、及时	资金拨付足额、及时得满分; 足额和及时各占2分。如不足额、不及时根据实际情况扣分。自筹资金同上	资金拨付足额, 及时	4
		财务管理	4	财务制度是否健全、执行是否严格; 会计核算是否规范	1. 财务制度健全得2分; 2. 执行严格得1分; 3. 会计核算规范得1分; 如存在一项问题扣1分, 扣完为止。	财务制度健全, 执行严格, 会计核算规范	4
	项目实施	组织机构	5	机构是否健全、分工是否明确	1. 机构健全得3分; 2. 分工明确得2分; 如未成立项目工作小组扣2分; 人员分工不明确扣2分	成立相关项目小组, 分工明确	5
		制度建设	6	是否建立健全的项目管理制度; 是否制定科学的实施方案或实施计划	1. 建立健全的项目管理制度得4分; 2. 制定科学的实施方案或实施计划得2分; 如不健全或未制定酌情扣分	项目管理制度健全, 实施方案内容不健全	4
		过程控制	7	与项目相关的各种法律、法规、制度是否严格执行; 项目实施方案或实施计划是否被认真执行; 项目实施程序是否科学合理	1. 严格执行与项目相关的各种法律、法规、制度得3分; 2. 认真执行项目实施方案或实施计划得2分; 3. 项目实施程序科学合理得2分。如不符合酌情扣1-2分。	项目严格符合相关法律法规, 项目实施程序科学合理。	7

1. 项目的资金

从评分的结果中可以看出, 新疆维吾尔自治区喀什地区

教育局的普通话水平测试经费资金使用总体情况一般。该项目预算资金安排 9.08 万元，资金全部及时到位。虽按照项目实施的进度及时足额将资金拨付，资金执行率 100%，年初预算编制不够精准，年中预算及时调整预算。

2. 项目管理

新疆维吾尔自治区喀什地区教育局总体项目管理情况一般，有组织成立相关机构小组，机构小组分工明确，有相关的项目管理制度，实施方案内容不健全。

(三) 项目的产出及效果评价分析

项目产出及效果分析主要针对项目经济性、效率性和效益性及满意度进行分析。项目的产出及效果指标权重 45 分，实际得分 38 分。

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	评分标准	评分依据	得分
项目绩效 (45分)	项目产出	产出数量	5	评价指标：参加普通话水平测试考生人数，指标值 40000 人；评价指标：下派巡视员人数，指标值 1 人；评价指标：普通话水平测试点，指标值 5 个；	3 项指标全部完成得 5 分，每少完成 1 项指标扣 2 分，扣完为止。	根据项目聘请第三方机构出具的相关报告及走访单位过程中的调查，本项目共 3 项数量指标，已完成 2 项，未完成 1 项，扣 2 分。	3

		产出质量	5	评价指标：确保考试安全率，指标值=100%；	1项指标全部完成得5分，未完成1项扣5分，扣完为止	根据项目聘请第三方机构出具的相关报告及走访单位过程中的调查，本项目共1项指标，已完成1项，得满分。	5
		产出时效	5	评价指标：按时组织考试率，指标值=100%；	1项指标全部完成得5分，未完成1项扣5分，扣完为止	根据项目聘请第三方机构出具的相关报告及走访单位过程中的调查，本项目共1项指标，已完成1项，得满分。	5
		产出成本	5	评价指标：普通话等级证书成本费，指标值=21.82万元；评价指标：普通话测试平台使用费，指标值=17.5万元；评价指标：测试费用（包括测试员测评费、监考费、巡视员交通、住宿费等），指标值=62.42万元；	3项指标全部完成得5分，每少完成1项指标扣2分，扣完为止。	根据项目聘请第三方机构出具的相关报告及走访单位过程中的调查，本项目共3项数量指标，已完成0项，未完成3项，扣5分。	0

项目效益	社会效益	5	评价指标：普及国家语言文字，满足考生参加考试、取得证书的需要，标杆值有效提高；	提高普及国家语言文字，满足考生参加考试、取得证书的需要，得5分，否则根据成果情况酌情扣分	有效提高	5
	可持续影响	10	评价指标：通过普通话水平测试，普及推广国家通用语言，提高教师国家通用语言文字应用能力，为提高教育教学质量奠定基础，标杆值长期；	通过普通话水平测试，普及推广国家通用语言，提高教师国家通用语言文字应用能力，为提高教育教学质量奠定基础，得5分，否则根据成果情况酌情扣分	长期	10
	服务对象满意度	10	评价指标：考生满意度，指标值≥85%；	考生满意度≥85%，得5分	根据评价组调研结论为100%。	10

1. 项目完成率

此项目一月份已经实施完毕，由于疫情原因，40000人实际有5263人参加了测试。普通话考试的进行，普及了国家语言文字，满足了学生参加考试、取得证书的需要。后期，由于疫情原因，此项目再未实施，资金财政已于8月份收回，项目资金执行率没有偏差。

2. 效果性

通过普通话水平测试，普及推广国家通用语言，提高教师国家通用语言文字应用能力，为提高教育教学质量奠定基础，提高普及国家语言文字，满足考生参加考试、取得证书的需要。

3. 满意度

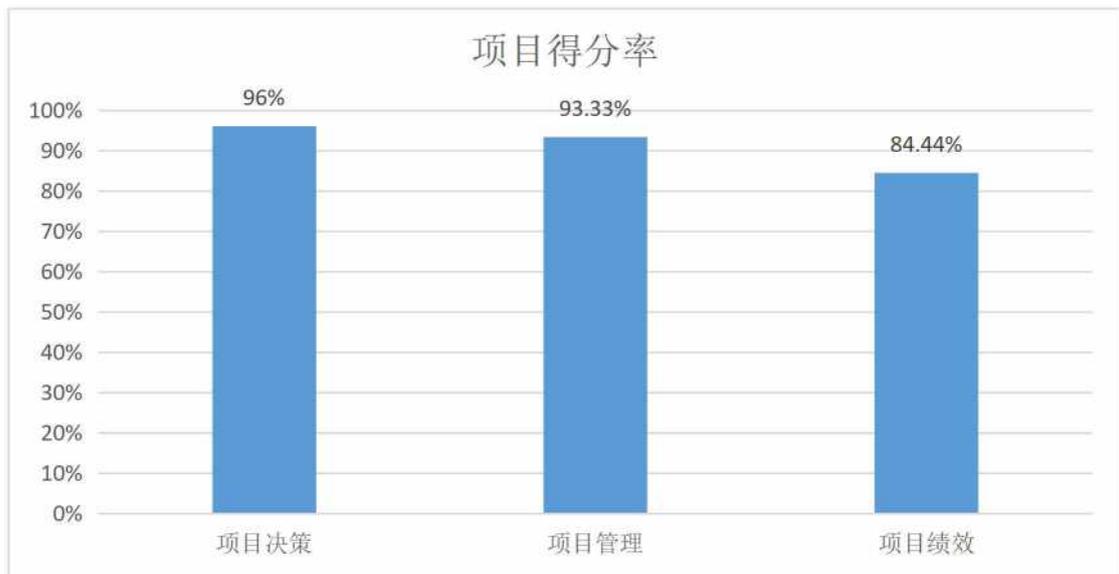
本项目的满意度分为五档，即“很满意”、“满意”、“一般”、“不满意”、“很不满意”；满分为100%。综合来看，受访的普通话考生满意度分析结果为100%，其中：很满意占100%。

四、评估结论

运用由项目组研发并通过专家组论证的评价指标体系及评分标准，通过数据采集、问卷调查及访谈，对普通话水平测试经费项目绩效评价项目进行客观评价，最终评分结果：总得分为90分，属于“优”。

普通话水平测试经费项目

绩效得分指标	项目决策	项目管理	项目绩效	合计
权重	25	30	45	100
分值	24	28	38	90
得分率	96%	93.33%	84.44%	90%



从三个一级指标得分情况来看，普通话水平测试经费项目在项目决策方面取得的成绩较好，在项目绩效、项目管理等方面存在问题，有待进一步加强。

五、主要绩效

通过开展喀什地区普通话水平测试，提高教育教学质量奠定基础，虽然普通话水平测试项目前期实施受到疫情的影响导致考试暂缓，但地区教育局及时做出了针对疫情的应对措施，项目顺利开展，通过项目实施普及推广国家通用语言，满足考生参加考试、取得证书的需要，切实提高国家语言文字普及力度和教师国家通用语言文字应用能力。

六、主要经验及做法、存在的问题及原因分析

（一）主要经验及做法

（1）领导高度重视。项目资金预算下拨后，主要领导和分管领导高度重视，落实责任分工，确保项目顺利进行，项目资金的使用具有明确的针对性，资金的使用发挥了应有

的作用。

(2) 管理愈加规范。制定了项目资金管理工作制度，明确了资金付款流程，统一了资金申请手续，做到了层层审核、层层负责、层层把关，严格按照国库集中支付制度申请支付资金，保障了财政资金使用安全。

(3) 地区教育局制定了普通话水平测试经费项目工作规划和年度计划，并培训普通话水平测试员，对全地区普通话培训测试工作进行指导、监督、检查和评估。

(二) 存在问题及原因分析

(1) 项目管理不够严格，提供的资料不全，实施方案制定过于简单。

(2) 绩效目标制定不够细化，时效目标中应增加项目完成时间指标，成本指标未细化。

(3) 项目宣传力度不强。对普通话考试存在宣传面狭窄、宣传形式简单、宣传内容不丰富等问题。

七、有关建议

1. 进一步加强组织领导。单位各部门高度重视预算绩效管理工作，加强领导，全面推进，坚守预算绩效管理“底线”，理顺优化工作机制，做到工作任务明确，工作责任清晰、工作要求严格，部门之间密切配合，加强沟通协调，形成工作合力，严格落实政策、项目支出绩效管理要求，推进全面实施预算绩效管理工作。完善绩效管理制度。建立健全单位预算绩效管理机制，规范绩效目标、绩效监控、绩效评价、

信息公开等各项管理流程，确保预算绩效管理有序推进。

2. 单位绩效专干应及时学习最新绩效相关文件，抓住重点，对绩效目标设置的要点进行掌握，根据项目类型参考《自治区分行业分领域绩效目标》进行设置目标，多与第三方人员进行沟通根据项目实际情况合理设置绩效目标。

3. 加大普通话考试宣传力度，提升参与考试意识。通过各种方式，大力开展对学生、教师等重点人群的普通话培训，加强普通话测试宣传。

八、其他需要说明的问题

（一）及时对发现的问题进行整改

在绩效管理工作中，针对绩效评价中发现的问题，建议项目管理单位进行梳理，对能够整改的问题及时整改，不能整改的问题以后加强管理，切实提高财政资源配置效率和使用效益。

（二）建立绩效评价结果应用制度

为有效提高财政预算资金的效益性、效率性以及效益性，建议将本次绩效评价结果作为预算单位次年预算编制的重要依据，并优化支出结构、完善相关办法、改进预算管理。结合喀什地区地委行署工作安排以及本级财力情况等因素，此项目绩效评价结果为“优秀”，根据政策制度、喀什地区地委行署重点工作安排以及本级财力情况等预算编制因素，原则上优先予以保障。

- 附件 1: 评价依据
- 附件 2: 评分表
- 附件 3: 问卷调查结果分析
- 附件 4: 实地调研情况

新疆天恒有限责任会计师事务所

2021年6月8日



附件 1：评价依据

本次绩效评价所依据的主要政策文件有：

- 1、《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）
- 2、《自治区本级预算绩效管理委托第三方机构评价管理暂行办法》（新财预〔2018〕148号）
- 3、《关于做好喀什地区 2020 年普通话水平测试的通知》
- 4、《喀什地区 2020 年普通话水平测试经费预算》
- 5、《资金收回告知书》

附件 2：评分表

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	评分标准	评分依据	得分
项目决策 (25分)	绩效目标	目标内容	15	目标是否明确、细化、量化	1. 目标明确性满分 5 分； 2. 目标合理性满分 5 分； 3. 目标细化程度满分 5 分； 如上述存在基本符合、完全不符合，则分别扣分 2 分和 5 分	绩效目标设置明确、合理，指标细化程度较高，但未体现项目开工完工时间。	14
	决策过程	决策依据	5	目标是否符合经济社会发展规划和部门年度工作计划；是否根据需要制定中长期实施规划；项目调整是否合理	目标符合经济社会发展规划和部门年度工作计划；项目调整合理； 第一项满分 3 分，第二项满分 2 分； 如不符合或调整不合理，不得分	项目符合相关政策及部门年度工作计划，且无调整	5
		决策程序	5	项目申报、批复程序是否符合相关管理办法；是否进行了充分的可行性研究；项目调整是否履行相应的手续	1. 项目申报、批复程序符合相关管理办法； 2. 项目进行了充分的可行性研究； 3. 项目调整是否履行相应的手续。 该指标权重为 5 分，第一项满分 2 分，其余两项满分各 1.5 分。如不符合、未论证或调整不合理，不得分	项目申报、批复符合相关管理办法，项目充分调研。项目调整履行相应的手续。	5

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	评分标准	评分依据	得分
项目管理 (30分)	项目资金	预算管理	4	预算编制是否细化、准确； 预算执行是否与预算编制一致	1. 预算编制细化、准确得满分3分； 如预算编制不准确、未细化，按具体情况赋分1-2分； 2. 预算执行与预算编制一致得满分2分。如不一致，按照差额比例扣分。	预算编制细化，准确， 预算执行与预算一致	4
		资金到位	4	项目申报单位向资金使用单位 拨付资金是否足额、及时； 自筹资金到位是否足额、及时	资金拨付足额、及时得满分； 足额和及时各占2分。如不足额、 不及时根据实际情况扣分。自 筹资金同上	资金拨付足额，及时	4
		财务管理	4	财务制度是否健全、执行是否 严格；会计核算是否规范	1. 财务制度健全得2分； 2. 执行严格得1分； 3. 会计核算规范得1分； 如存在一项问题扣1分，扣完 为止。	财务制度健全，执行严格， 会计核算规范	4
	项目实施	组织机构	5	机构是否健全、分工是否明确	1. 机构健全得3分； 2. 分工明确得2分； 如未成立项目工作小组扣2分； 人员分工不明确扣2分	成立相关项目小组， 分工明确	5
		制度建设	6	是否建立健全的项目管理制度； 是否制定科学的实施方案或 实施计划	1. 建立健全的项目管理制度得 4分； 2. 制定科学的实施方案或实施 计划得2分；如不健全或未制 定酌情扣分	项目管理制度健全，项目 实施程序科学合理	4

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	评分标准	评分依据	得分
项目管理 (30分)	项目实施	过程控制	7	与项目相关的各种法律、法规、制度是否严格执行；项目实施方案或实施计划是否被认真执行；项目实施程序是否科学合理	1. 严格执行与项目相关的各种法律、法规、制度得3分； 2. 认真执行项目实施方案或实施计划得2分； 3. 项目实施程序科学合理得2分。如不符合酌情扣1-2分。	项目严格符合相关法律法规，项目实施程序科学合理。	7
项目绩效 (45分)	项目产出	产出数量	5	评价指标：参加普通话水平测试考生人数，指标值40000人；评价指标：下派巡视员人数，指标值1人；评价指标：普通话水平测试点，指标值5个；	3项指标全部完成得5分，每少完成1项指标扣2分，扣完为止。	根据项目聘请第三方机构出具的相关报告及走访单位过程中的调查，本项目共3项数量指标，已完成2项，未完成1项，扣2分。	3
		产出质量	5	评价指标：确保考试安全率，指标值=100%；	1项指标全部完成得5分，未完成1项扣5分，扣完为止	根据项目聘请第三方机构出具的相关报告及走访单位过程中的调查，本项目共1项指标，已完成1项，得满分。	5

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	评分标准	评分依据	得分
项目绩效 (45分)	项目产出	产出时效	5	评价指标: 按时组织考试率, 指标值=100%;	1项指标全部完成得5分, 未完成1项扣5分, 扣完为止	根据项目聘请第三方机构出具的相关报告及走访单位过程中的调查, 本项目共1项指标, 已完成1项, 得满分。	5
		产出成本	5	评价指标: 普通话等级证书成本费, 指标值=21.82万元; 评价指标: 普通话测试平台使用费, 指标值=17.5万元; 评价指标: 测试费用(包括测试员测评费、监考费、巡视员交通、住宿费等), 指标值=62.42万元;	3项指标全部完成得5分, 每少完成1项指标扣2分, 扣完为止。	根据项目聘请第三方机构出具的相关报告及走访单位过程中的调查, 本项目共3项数量指标, 已完成0项, 未完成3项, 扣5分。	0
	项目效益	社会效益	5	评价指标: 普及国家语言文字, 满足考生参加考试、取得证书的需要, 标杆值有效提高;	提高普及国家语言文字, 满足考生参加考试、取得证书的需要, 得5分, 否则根据成果情况酌情扣分	有效提高	5
		可持续影响	10	评价指标: 通过普通话水平测试, 普及推广国家通用语言, 提高教师国家通用语言文字应用能力, 为	通过普通话水平测试, 普及推广国家通用语言, 提高教师国家通用语言文字应用能力, 为提高教育教学质量奠定基础, 得5分, 否则根据成果情况	长期	10

			提高教育教学质量奠定基础，标杆值长期；	酌情扣分			
		服务对象 满意度	10	评价指标：考生满意度， 指标值 ≥ 85%；	考生满意度 ≥ 85%，得 5 分	根据评价组 调研 结论为 100%。	10
合计			100				90

附件 3：问卷调查结果分析

普通话水平测试经费项目

问卷调查分析

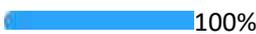
（一）被调查对象个人信息分析

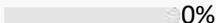
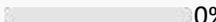
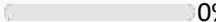
问卷统计结果显示受访者的户籍分布为：喀什户籍占 81.64%，其他地区为 18.36%。5.8%的受访人员居住年限在 1 年以下，10.63%的受访人员居住年限在 1 至 3 年之间，16.43%的受访人员居住年限在 4 至 10 年之间，67.14%的受访人员居住年限在 10 年以上。根据统计结果可了解到绝大多数受访人员对于本项目的情况较为了解，此次调查及被调查人数为 80 人。

（二）基本问题分析

1. 普通话水平测试经费项目的实施是否促进喀什经济高质量发展？

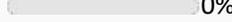
根据问卷统计结果显示，100%的受访民众认为本项目实施后对促进喀什经济高质量发展增强很多，0%的受访民众认为了本项目实施后对促进喀什经济高质量发展有增强，0%的受访民众认本项目实施后对促进喀什经济高质量发展增强一般，0%的受访民众本项目实施后对促进喀什经济高质量发展有点增强，0%的受访民众本项目实施后对促进喀什经济高质量发展没有增强。

增强很多	80	 100%
------	----	---

有增强	0	 0%
一般	0	 0%
有点增强	0	 0%
没有增强	0	 0%
本题有效填写人次	80	

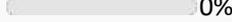
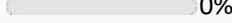
2. 本项目的实施对您所在单位或部门是否提高了生产或工作效率?

根据问卷统计结果显示, 100%的受访民众认为本项目的实施生产或工作效率增强很多, 0%的受访民众认为有增强, 0%的受访民众认为一般, 0%的受访民众认为有点增强, 0%的受访民众认为没有增强。

增强很多	80	 100%
有增强	0	 0%
一般	0	 0%
有点增强	0	 0%
没有增强	0	 0%
本题有效填写人次	80	

3. 本项目是否有实施的必要?

根据问卷统计结果显示, 有 100%的受访民众认为项目实施非常有必要, 0%的受访人员认为本项目有必要, 0%的受访人员认为本项目的实施必要性一般, 0%的受访人员认为本项目没有必要。

非常有必要	80	 100%
有必要	0	 0%
一般	0	 0%
没有必要	0	 0%
本题有效填写人次	80	

附件 4：实地调研情况

项目根据实际调研情况形成评价工作记录单，并拍照。

喀什地区 2020 年重点项目支出绩效评价工作记录单			
项目名称	普通话水平测试经费项目		
被评价单位	喀什地区教育局	评价日期	2021 年 6 月
<p>项目简介：</p> <p>按照自治区教育厅、地区教育局工作安排，组织开展 2020 年普通话水平测试工作，做好考生报名、收费、考试实施、巡考、证书打印、证书发放等考试各环节工作，为我区各级各类学校教师参加测试、取得证书提供服务。</p> <p>一、资料情况</p> <ol style="list-style-type: none">1. 绩效监控表、自评表、目标表；2 项目相关方案；3. 资金支付明细；4. 资金下达文件；5. 项目资金管理制度、财务管理制度； <p>二、资金使用情况</p> <p>本项目总投资 9.08 万元，资金来源为地方财政预算内资金 9.08 万元。本项目实际支付资金 9.08 万元，预算执行率 100%，项目资金主要用于支付考生报名、收费、考试实施、巡考、证书打印、证书发放等考试各环节费用 9.08 万元。</p> <p>三、资金管理情况</p> <p>本项目资金按照新疆维吾尔自治区喀什地区教育局财务管理制度和地区财政资金管理制</p>			

五、存在问题及建议：

（一）问题

- （1）项目管理不够严格，提供的资料不全，实施方案制定过于简单。
- （2）绩效目标制定不够细化，时效目标中应增加项目完成时间指标，成本指标未细化。
- （3）项目宣传力度不强。对普通话考试存在宣传面狭窄、宣传形式简单、宣传内容不丰富等问题。

（二）意见和建议

1. 进一步加强组织领导。单位各部门高度重视预算绩效管理工作，加强领导，全面推进，坚守预算绩效管理“底线”，理顺优化工作机制，做到工作任务明确，工作责任清晰、工作要求严格，部门之间密切配合，加强沟通协调，形成工作合力，严格落实政策、项目支出绩效管理要求，推进全面实施预算绩效管理工作。完善绩效管理制度。建立健全单位预算绩效管理机制，规范绩效目标、绩效监控、绩效评价、信息公开等各项管理流程，确保预算绩效管理有序推进。

2. 单位绩效专干应及时学习最新绩效相关文件，抓住重点，对绩效目标设置的要点进行掌握，根据项目类型参考《自治区分行业分领域绩效目标》进行设置目标，多与第三方人员进行沟通根据项目实际情况合理设置绩效目标。

3. 加大普通话考试宣传力度，提升参与考试意识。通过各种方式，大力开展对学生、教师等重点人群的普通话培训，加强普通话测试宣传。

照片：



