

新疆维吾尔自治区第二届职业技能大赛

健康与社会照护项目

技 术 工 作 文 件

大赛组委会

2024年9月

目 录

一、技术描述	1
(一) 项目概要	1
(二) 竞赛目的	1
(三) 选手应具备的能力	1
二、竞赛项目	7
(一) 竞赛内容	7
1. 竞赛场景设计	7
2. 标准化服务对象	8
3. 现场实操模块项目	8
4. 竞赛相关文件及参考教材	9
(三) 竞赛时长	9
1. 竞赛时间安排	10
2. 赛程安排	10
三、评判标准	11
(一) 分数和成绩统计方法	11
1. 模块分配	11
2. 成绩计算方式	11
3. 总分相同的分数排名处理	11
(二) 评判标准 (通用版)	11
(三) 评价分与测量分	14
(四) 裁判构成与分组	15
1. 裁判员组成和分工	15
2. 裁判长	15
3. 裁判长助理	15
4. 裁判员	15
5. 其他工作人员分组 (配合工作人员)	15
四、竞赛相关设施设备	16
(一) 赛场设备	16
(二) 赛场材料和工具 (见附件3、4)	16

五、赛场布局要求.....	16
(一) 赛场面积要求.....	16
(二) 场地布局图.....	17
六、项目特别规定.....	18
(一) 赛前.....	18
(二) 赛中.....	18
(三) 赛后.....	19
(四) 违规情形.....	19
七、健康、安全和环保要求.....	19
(一) 人员安全、健康要求.....	19
(二) 场地安全、健康安排.....	20
附件 1.....	21
附件 2.....	32
附件 3.....	33
附件 4.....	35

一、技术描述

（一）项目概要

健康与社会照护项目是指健康照护从业人员运用基本医学护理知识与职业技能在居家、机构（医院或养老机构）、社区等场所，为照护对象提供健康照护及生活照护的竞赛项目。

比赛中对选手的技能要求主要包括：基于居家、机构、社区的模拟真实情境案例，评估照护对象的身心照护需求；完成生活照护、基础照护、康复照护三个主要职业功能模块的实践技能；将沟通交流、心理支持、健康教育、人文关怀、职业安全与防护等贯穿于照护服务全过程中。

（二）竞赛目的

以“健康养老”为主题，依据《健康照护师》国家（职业技能等级认定培训教程（高级）2022版）职业标准，对接国际、行业、职业岗位要求，遵循公平、公正、公开、安全、质量、廉洁的竞赛原则，营造“尊重劳动，崇尚技能，认同技能成才，投身技能报国”的浓厚氛围，充分发挥“以赛促学，以赛促建，以赛促练，以赛促教”的示范引领作用，为新疆健康产业发展培养选拔高技能人才，推动新疆健康产业高质量发展，为促进健康中国，健康新疆建设贡献力量。

（三）选手应具备的能力

选手应具备健康照护师的职业道德和职业素养，掌握医学基础知识，照护基础知识，相关法律、法规知识，具有工作组织与管理、沟通及人际交往、解决问题及创新、评估需求和规划照护服务、提供实际照护、评价照护结果等能力，为照护对象提供专业、安全、规范的照护服务，促进照护对象身心健康并提高其生活质量。本赛项选手应具备的基本知识与工作能力要求如下：

相关要求		权重比例 (%)
1	工作组织与管理能力	10
基本知识	<ul style="list-style-type: none"> •健康、安全、环保、卫生法规、指南、常规和相关文件 •感染风险及控制知识与方法 •职业制服和个人防护用品的使用方法 •照护物品、设备及材料能够正确选择、有效使用并安全储存与处置 •涉及到药物安全的规定 •掌握时间管理技术 •符合人体力学原则 •环保工作实践的重要性 •绿色可持续发展的重要性（如节约使用物品等资源） •与他人协作的重要性 •管理自身持续职业发展的价值 	
工作能力	<ul style="list-style-type: none"> •遵循健康、安全、卫生标准、法规及规章制度 •采取适合的卫生措施预防感染 •识别和使用适当的制服和个人防护服（包括安全鞋） •有效地选择、使用、安全地保存材料 •根据规范确保安全储存及使用药物 •根据需要计划、安排工作，分配优先顺序 •确保工作实践安全且符合人体力学 •正确处理废弃物，绿色环保可持续 •与同行、其他从业者有效/高效合作 •能运用最新的实践标准和法律法规（如运动安全、健康与安全） 	
2	沟通及人际交往能力	

<p>基本 知识</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 树立和维护照护对象信心的重要性 • 与照护对象及家属建立和维持相互信任、合作关系的重要性 • 遵守照护对象及家人的信息保密和隐私保护相关规定 • 支持照护对象康复、成长、发展的指导技巧及健康教育 • 在健康促进范畴内与照护对象或家人达成共识的方法 • 解决矛盾冲突和误解的方法 • 与有沟通或认知障碍照护对象的沟通交流的技能和方法，如：认知症、听力障碍等 • 准确记录信息的重要性 • 专业的与照护对象及其他卫生人员互动的方法 • 照护对象照护过程中涉及的同事、专业人员的作用、能力和需要 • 建立和维护高效工作关系的重要性 	<p>21</p>
<p>工作 能力</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 保持与照护对象合作的敏感性 • 保持良好的职业素养和专业行为，包括仪容仪表 • 在合适的情境下，采用正确的方式与照护对象进行开放式或封闭式交流，建立和谐关系 • 尊重照护对象有接受和拒绝照护的自主性和权力 • 诚实对待照护对象 • 尊重照护对象的文化和信仰 • 照护过程中采用治疗性沟通方式，包括：主动倾听、提问技巧、非语言沟通方法、以及采用恰当的健康教育技能 • 指导照护对象学会新的“生活技能” • 以专业的方法与有沟通或认知障碍的照护对象进行沟通交流 • 以适当的方式与照护对象家属进行专业有效的沟通，确保以照护对象需求为中心 • 与同事、医护人员、照护对象及其家人协商以保障提供的照护形式、等级正确，满足照护对象的自主性和需要 • 与同事始终能保持有效的语言和书面沟通 • 用正确的格式记录照护对象信息（如记录单） • 在专业讨论中能表述和呈现照护对象情况及具体案例 	

3	解决问题及创新的能力	
基本 知识	<ul style="list-style-type: none"> •熟悉健康照护工作中可能发生情况的常见类型 •当照护对象及家人不愿意就出现的问题进行讨论时，分析其原因以及应对方法 •与照护对象合作，在解决问题时尊重照护对象的愿望 •密切、持续观察照护对象的重要性，及时发现照护对象未能意识到的风险和问题 •寻找创造性解决问题的方法，提升照护对象生活质量和幸福感，如为居家照护对象提供支持和帮助 •掌握本领域的最新趋势和发展，确保为照护对象提供最优质的服务 	
工作 能力	<ul style="list-style-type: none"> •了解照护对象的兴趣爱好及其性格特征，尊重并重视他的自身价值 •与照护对象讨论问题时，使照护对象充满信心 •帮助照护对象迅速识别问题，并能够通过自我管理来解决问题 •通过细致观察和反复询问及与照护对象针对问题进行结构化讨论，找出问题的根本原因 •根据具体情况需求，主动重新规划照护内容的优先性 •在解决照护对象问题过程中，认清自己的专业能力和权限，适当参考同事和其他专业人士的意见 •创新、发展、讨论出新的安全的工作方法以改善照护对象的生活质量和提高其幸福感（如利用辅助工具支持照护对象移动） •识别机会并预先主动提出改善照护对象的照护方式，例如，提前或选择正确时间进行讨论，能更有效利用照护对象的生活环境 	2
4	评估需求和规划照护服务能力	
基本 知识	<ul style="list-style-type: none"> •人的生命周期及其发展规律 •各年龄段常见疾病、多发疾病及慢性疾病类型和相关治疗方法 •在不同日常生活情况下，整个生命周期内照护对象的健康特征、照护和康复情况 •关于人权、歧视和虐待的道德和法律 •与照护对象及其家人合作，准确判断照护对象的照护需求的技巧 •营养和特殊饮食的作用 •评估照护对象及其家人能力的技巧 •经济状况，如预算限制。 	6

<p>工作 能力</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 仔细评估照护对象的环境和情境，确定照护对象照护需求，并认清照护者自身角色的职业界限 • 评估照护对象及其家人的能力 • 识别照护对象营养状况和需求 • 计划如何实施以照护对象为中心的照护 • 备齐所需物品以便实施照护计划 • 计划如何支持照护对象的康复服务 • 实施照护前征求照护对象同意 • 视情况向专业人员寻求帮助 	
<p>5</p>	<p>提供实际照护能力</p>	
<p>基本 知识</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 照护对象的整体需求及所具备的能力 • 照护对象的行为模式及驱动因素 • 照护对象的情况（如个人情况和病史） • 与不同照护对象及其家人合作时灵活性的重要性 • 鼓励照护对象学习“新”技能，以提升其信心和独立性的技巧 • 根据受教育程度，了解相应的解剖、病理、疾病和治疗知识 • 健康相关参数的正常值（如正常血压值） • 健康生活方式，以及如何采用积极方式予以促进 • 照护对象使用药物的目的和潜在副作用 • 潜在安全隐患 • 促进照护对象移动的技巧，以及安全使用移动设备的知识 • 衰弱、移动困难的照护对象的风险因素 • 相关专业人员的作用，以及知道何时向同事和其他医务人员求助的重要性 • 需要立即寻求医疗援助的情况 	<p>56</p>

<p>工作能力</p>	<ul style="list-style-type: none"> •促进和协助照护对象身体、心理和社会健康、成长和发展、照护和康复 •照护过程中尊重、遵守法律和道德的原则 •为照护对象构建积极的环境，并提供安全照护 •协助满足照护对象的卫生需求，并尊重和保护其隐私 •在照护中运用照护对象的潜在能力 •执行与文化背景习俗相适应的措施 •在本专业（或领域）实践范围内，执行相关的医疗任务，如急救、伤口护理、呼吸训练等 •监测各种健康相关参数，如血压、脉搏、体温、血糖、疼痛、体重，并告知照护对象相关信息 •针对照护对象常见危险因素采取预防措施（如压疮、肺炎和痉挛等） •持续观察照护对象，迅速识别需要关注和医疗处理及转诊的新问题，如压力性损伤等 •准确判断何时需要紧急医疗帮助，采取急救措施 •积极采取促进照护对象独立性的措施 •教育并促进照护对象健康的生活方式（如经常锻炼、戒烟等） •在实践和规定的范围中，对常见药物组及其副作用提出建议，如降压药和镇痛药 •在实践和规定的范围中为照护对象提供服药及药物储存的支持 •合理计划和安排时间，使照护对象都获得足够照护时间 •组织健康教育和康复训练，满足不同年龄组成员照护对象的需求 •结合照护对象自身资源促进活动，尊重照护对象需求，提供合适的移动技术 •有效且高效地利用资源 •提高照护对象生活质量 	
<p>6</p>	<p>评价照护结果能力</p>	
<p>基本知识</p>	<ul style="list-style-type: none"> •定期回顾和评价照护情况、获取照护对象及相关方反馈的重要性 •结合照护对象环境和现状，预期其达到的生活质量水平 •改变/改善照护的可能性 •健康相关产品和服务最新发展 •获得结果方法并进行评价 	

工作能力	<ul style="list-style-type: none"> •通过与照护对象认真仔细讨论，了解其对照护的满意程度，理解其观点 •从照护对象家人、同事和相关专业人员那里获得更多信息 •了解能让照护对象心情愉悦的事情，及其所认为的“健康”与“幸福” •仔细倾听并积极回应照护对象任何问题，努力寻求解决方案 •评价照护计划给予照护对象帮助的程度 •与照护对象及其家人、同事、相关专业人士商讨照护计划的任何调整，就照护计划的修改达成共识 •记录评价结果 •根据照护对象可用资源，制定改进的行动计划 •向相关各方报告并记录任何值得关注的问题 •反思反馈并评价自己的工作实践 	5
合计		100

二、竞赛项目

（一）竞赛内容

本赛项采用单人竞赛模式，竞赛不单独设理论考核，仅包括现场技能实践操作。在指定的场景中，参赛选手通过阅读情境案例，了解照护对象相关信息，明确照护工作任务要求，利用现有的资源，由标准化照护对象（SP）配合，分别完成三个实际工作场景对应的三项照护任务：生活照护（居家场景），基础照护（社区场景），康复照护（机构场景）。通过评估、计划、实施和评价等工作，为照护对象提供专业的照护服务，促进其生理和心理健康、疾病康复，改善其生活质量，使其整体照护需求得到满足。

1. 竞赛场景设计

（1）机构场景

本模块重点评估在机构场景，服务对象的照护需要及选手完成相关任务的能力。服务对象长期居住于照护机构，一般患有慢性疾病或者处于身心疾病康复期，日常生活不能自理。根据案例描述和照护工作任务要求，选手按照照护任务和按照照护对象的需求，运用相关专业知识和操作技能，开展实际照护并完成相应的康复服务工作任务。

在此过程中要注重沟通与人文关怀、同时，开展健康宣教、解答问题（或疑惑）和评价照护效果。

(2) 社区场景

本模块重点评估在社区场景，服务对象的照护需要及选手完成相关任务的能力。服务对象由于某种原因到日间照护中心，要求解决健康照护相关的问题。参赛选手根据案例描述和照护工作任务要求，运用基础护理相关知识，技术方法和技巧，开展实际照护并完成具体的照护服务工作任务。在此过程中要注重沟通与人文关怀、相应知识，技术方法的指导、开展健康宣教、解答问题（或疑惑）和评价照护效果。

(3) 居家场景

本模块重点评估在居家场景下，服务对象的照护需要及选手完成相关任务的能力。服务对象处于居家状态，一般患有慢性疾病或者处于身心疾病康复期，要求选手按照要求上门为服务对象提供照护。参赛选手根据案例描述和照护工作任务要求，运用生活照护相关知识，技术方法和技巧，开展实际照护并完成具体的照护服务工作任务。在此过程中要注重沟通与人文关怀、开展健康宣教、解答问题（或疑惑）和评价照护效果。

2. 标准化服务对象

本赛项使用标准化服务对象（SP），按照赛道进行配比，每个赛道配备2名SP。针对案例，SP赛前接受统一标准化培训，掌握相关疾病的主要症状和特点，心理和社会的相关特征，表现出案例要求的相应感受和体验，按照脚本要求配合完成选手的照护任务。SP培训前要签署保密责任书，服从大赛安排，要具备良好的表演能力、理解能力、记忆力、沟通能力，同时要有良好的体力和耐力，有足够时间参加培训及比赛。本次竞赛SP标准人员、志愿者需第三方提供。

3. 现场实操模块项目

健康照护项目按照《关于举办新疆维吾尔自治区第二届职业技能大赛的通知》（新就办发〔2024〕7号）中“按照国家职业技能标准三级/高级工及以上职业技能等级要求”选定考核范围及新疆维吾尔自治区第二届职业技能大赛技术规则，结合世界技能大赛及中华人民共和国第二届职业技能大赛技术文件精神，依据《健康照护师国家职业技能标准》（2022年版）中“高级别涵盖低级别的要求”，同时将生活照护职业模块内容纳入考核范围。以“健康养老”为主题，开展科学、规范、有针对性的命题工作。本次大

赛考核内容涉及机构、社区、居家三个服务场景中的康复照护、基础照护、生活照护三个主要职业功能模块，每个职业功能模块考核范围如下：

康复照护职业功能模块：（1）指导老年人使用手杖训练腿部肌肉；（2）协助老年人进行床至轮椅转移训练；（3）指导老年人进行起、坐功能训练；（4）为失智老年人进行记忆力训练；（5）为老年人进行床上翻身训练；（6）指导偏瘫老年人进行穿脱衣服训练；（7）指导老年人进行桥式运动训练。

基础照护职业功能模块：（1）协助老年人口服药物；（2）为老年人翻身、叩背促进排痰；（3）为老年人测量血压；（4）为Ⅰ度烫伤老年人进行急救；（5）请为老年人测量餐前空腹血糖。（6）指导老年人进行涂鸦手工活动；（7）为老年人使用滴耳剂

生活照护职业功能模块：（1）为卧床老年人更换被罩；（2）为老年人更换开襟上衣；（3）为老年人摆放轮椅坐位并协助进餐；（4）用棉球法为老年人清洁口腔；（5）为老年人布置睡眠环境；（6）进行右膝关节湿热敷治疗。（7）协助戴鼻饲管的老年人进食、进水。

4. 竞赛相关文件及参考教材

（1）《关于举办新疆维吾尔自治区第二届职业技能大赛的通知》（新就办发〔2024〕7号）

（2）新疆维吾尔自治区第二届职业技能大赛技术规则

（3）《健康照护师国家职业技能标准》（2022年版）

（二）竞赛时长

1. 竞赛时间安排

大赛要求选手完成居家、社区、机构三个模拟真实场景的照护任务，每个场景完成一项技能操作任务。比赛共2天，第一天上午C1：机构场景赛项，第一天下午C2：社区场景赛项，第二天上午C3：居家场景赛项。每项技能操作时间为13分钟，包括阅读试题、备物、技能操作。

	时间段	场景	竞赛内容	比赛时间
C1	第一天上午9:00-14:00	机构场景	技能操作	13分钟
C2	第一天下午15:00-19:00	社区场景	技能模块	13分钟
C3	第二天上午9:00-14:00	居家场景	技能操作	13分钟
	合计			39分钟

2. 赛程安排

竞赛流程：选手通过检录，抽签，读题备物，现场实操技能竞赛，赛后休息等竞赛流程完成参赛。每个场景赛场分三个赛道，三个赛道中三名选手同时操作相同的模块。参赛选手在规定的时间内（13分钟），依次完成阅读情景案例，用物准备，完成技能操作任务。选手参赛赛道和顺序抽签决定，参赛赛道只抽取1次，参赛顺序号每场抽取。

日程	竞赛时间	选手	场景	竞赛任务	时间（分钟）
第一天 上午（C1）	10:00-14:00	A1-A13号	机构场景1	读题、操作准备用物、 技能操作	13
		B1-B13号	机构场景2	读题、操作准备用物、 技能操作	13
		C1-C14号	机构场景3	读题、操作准备用物、 技能操作	13
第一天 下午（C2）	15:00-19:00	C1-C14号	社区场景1	读题、操作准备用物、 技能操作	13
		A1-A13号	社区场景2	读题、操作准备用物、 技能操作	13
		B1-B13号	社区场景3	读题、操作准备用物、 技能操作	13
第二天 上午（C3）	10:00-14:00	B1-B13号	居家场景1	读题、操作准备用物、 技能操作	13
		C1-C14号	居家场景2	读题、操作准备用物、 技能操作	13
		A1-A13号	居家场景3	读题、操作准备用物、 技能操作	13

第二天 下午	18:30-19:30			技术点评	
-----------	-------------	--	--	------	--

三、评判标准

(一) 分数和成绩统计方法

1. 模块分配

健康与社会照护项目各模块采用100分制，比赛总成绩为所有模块成绩之和，总成绩为300分，即居家场景100分，社区场景100分，机构场景100分，每个选手均需完成三个照护模块的竞赛任务。

2. 成绩计算方式

各个评分项的分数应精确到小数点后两位，小数点后第三位数字采用四舍五入（如1.055，计1.06；1.054计，1.05）。

3. 总分相同时的分数和排名处理

选手总成绩相同时，按照以下原则确定排名顺序：按照第一项（机构场景）成绩排名高低，如出现第一项成绩还是一样的就按照第二（社区场景）、第三项（居家场景）以此类推，排名成绩高低。

学生选手与职工选手同场比赛，共用试题，但成绩分别排名。

(二) 评判标准（通用版）

项目	类型	实操技能操作要求	分值
	M1	口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等	2

工作准备 (10分)	M2	<p>以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报：</p> <p>1.物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好（每遗漏一项关键物品扣0.5，直至扣完）（2分）</p> <p>2.操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行）（2分）</p> <p>3.操作过程中注意老年人准备--老年人状态良好，可以配合操作（以沟通交流方式进行）（2分）</p> <p>4.做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范。（2分）</p>	8
沟通解释 评估 (15分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等	2
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息（至少2钟）	2
	M5	<p>对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）：</p> <p>1.全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）（2分）</p> <p>2.局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）（2分）</p> <p>3.特殊情况（针对本情境可能存在的情况）（2分）</p> <p>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化</p>	6
	M6	<p>1.为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤（2分）</p> <p>2.介绍需要老年人注意和（或）配合的内容（0.5分）</p> <p>3.询问老年人是否存在疑问，并且愿意配合（0.5分）</p>	3
	M7	<p>询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适（1分）</p> <p>询问老年人是否可以开始操作（1分）</p>	2
关键操作技能 (50分)	M8	<p>关键操作技能以“动作”为主，尽可能真实为老年人服务；整体要求：步骤和方法正确，不违反基本原则，能够根据实际情况完成任务。（根据单项实操技能试题和组合实操技能试题调整评分点，每个技能可根据复杂程度拆分为5个左右主要步骤，具体做法列举在主要步骤之下，可根据实际情境调整）</p>	50
健康教育 (10分)	M9	<p>针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育（将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）：</p> <p>1.教育方式恰当，如讲解与示范相结合（2分）</p> <p>2.语言简单易懂，尽量使用生活化语言（1分）</p> <p>3.表达准确、逻辑清晰、重点突出（2分）</p>	5

	M10	在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预防和康复、健康生活方式或不良情绪的处理等（将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）；要求如下： 1. 主题和数量合适（1分） 2. 表达符合老年人的心理特征和理解能力（1分） 3. 结合主题提出的措施或建议，不少于3条（1分） 4. 措施或建议准确有效，符合科学和规范的要求（1分） 5. 结合老年人的具体情况（如职业、性格、爱好、家庭等）（1分）	5
评价照护效果 (5分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意（反馈），整理各项物品	1
	M12	记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况等）	2
	M13	遵守感染防控要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等	2
对选手综合评判(10分)	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为	2
	J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力	2
	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感	1
	J4	职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法。	1
	J5	人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识	2
	J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力	1
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力	1
总分	100		100

（三）评价分与测量分

本项目实践技能评分标准分为测量评分和评价评分相结合的方法。凡可采用客观数据表述的评分为测量(Measurement, 用M表示)评分, 凡需要采用主观描述进行的评分为评价(Judgement, 用J表示)评分。其中, 测量评分占比为90%, 评价评分占比为10%。

实际操作技能竞赛配分表：

模块编号	模块名称	分数		
		评价分	测量分	合计
C1	康复照护（机构）	10	90	100
C2	基础护理（社区）	10	90	100
C3	生活照护（居家）	10	90	100
总计				300
注：各模块的竞赛时间最终由裁判长来决定，每位选手均参加3个模块的比赛。				

测量评分（M）打分方式：

- 达到标准——满分
- 达到部分标准——部分分数
- 未达到标准——零分

评价评分（J）打分方式：有“0~3”四个分数等级，其评分与职业标准关系如下：

- 0 低于行业标准
- 1 符合行业标准
- 2 达到，并在某些方面高于行业标准
- 3 完全超过行业标准，达到优秀

健康与社会照护赛项是过程打分为主，遵循公平公正原则进行执裁工作：

（1）每个赛道5名裁判为一个评分组，每名裁判独立评分，扣分起点为0.5分，同时须标出扣分项目，或写出扣分关键点，裁判打分之间的分值不得超过5分，去掉1个最高分和1个最低分，最终取其他3名裁判的平均分。

（2）每个模块前3名选手操作完毕后，裁判小组内进行一次讨论，之后小组间再进行讨论，以便统一评分标准，从第4名选手开始，裁判独立打分不再讨论。

（3）倒计时为1分钟时，由计时员进行计时提醒；计时停止后，选手未完成部分不得分。

（4）评分采用纸质版评分表，所有裁判完成工作签字后，由执委会技术组指定专人统计。

(5) 如有特殊情况，裁判长（或受裁判长委托的当值裁判长助理）按照项目技术规则及相关文件进行协调处理。

(6) 监督仲裁委负责整体督导或协调，如发现违反纪律、恶意打分等违反公平公正的行为，按有关规定进行相应处理。

（四）裁判构成与分组

1. 裁判员组成和分工

本次竞赛设立裁判长、裁判长助理、场地经理及裁判组，负责编写技术文件和落实赛场设备设施保障，负责技术文件咨询工作。

2. 裁判长

裁判长按照本项目技术文件，全面负责赛项的裁判与管理工作，对裁判员进行培训和工作分工，带领裁判员对本项目比赛设备设施和现场布置情况进行检验；组织选手进行安全培训并熟悉赛场及设备，比赛期间组织裁判员执裁，并按照相关要求和程序，处理项目内出现的问题；组织统计、汇总并及时录入大赛成绩等工作；赛后组织开展技术点评。裁判长不参与评分。

3. 裁判长助理

协助裁判长做好各项竞赛组织实施工作、不参与参赛选手评判工作。

4. 裁判员

裁判员需在本项目领域有相关工作经验、大赛管理或执裁经验，赛前需参加技术规则培训，掌握大赛技术规则、项目技术文件等要求。裁判员应服从本项目裁判长的工作安排，诚实、客观、公正执裁。

裁判分为执裁裁判和秩序裁判，执裁裁判负责比赛打分，秩序裁判负责检录、抽签、维持比赛秩序等工作，原则上裁判分工由抽签确定，裁判长可以根据裁判赛前培训情况及裁判的专业、执裁经验、参赛经历、工作年限、职务等情况适当调整，裁判分工确定后不再改变。每个赛道的裁判组确定组长1人，由裁判长根据裁判员的相关工作经验、参赛、执裁经验以及赛前培训等情况指定。

5. 其他工作人员分组（配合裁判工作）

(1) 检录, 抽签组: 主要负责选手的检录、核实证件身份, 组织抽签。(志愿者6人)

(2) 计时组、复位组: 一名裁判员负责带一名志愿者记录每位选手的实际工作时间, 并进行计时提醒(志愿者6人)。

(3) 成绩汇总组: 负责竞赛成绩汇总统计, 每个模块评分结果裁判小组成员均需签字确认, 并报裁判长复核(志愿者2人)。

(4) 秩序组: 主要负责维护赛场纪律; 记录赛场情况监考记录; 纠正选手违规行为, 并对情节严重者及时向裁判长报告作好记录并给出处罚结果。(志愿者3人)。

(5) 竞赛场外引领组: 负责候考区(志愿者3人), 竞赛时左上楼右下楼引路者(志愿者8个人)。

(6) 标准化服务对象组: 6人。

四、竞赛相关设施设备

(一) 赛场设备

健康与社会照护师项目设施设备清单包括竞赛区基础场景物品; 生活照护、基础照护、康复照护三个职业功能模块所需的设施设备及物品清单。

设备和物品验收: 裁判组在赛前确认设备和物品是否符合要求; 确认设备和物品数量是否正确; 确认比赛设备和物品的功能和性能是否可以满足比赛的需要; 以及是否可以及时更换不符合要求的材料; 应急预案准备(含备用设备、突发事件应急预案等)。

(二) 赛场材料和工具(见附件3、4)

五、赛场布局要求

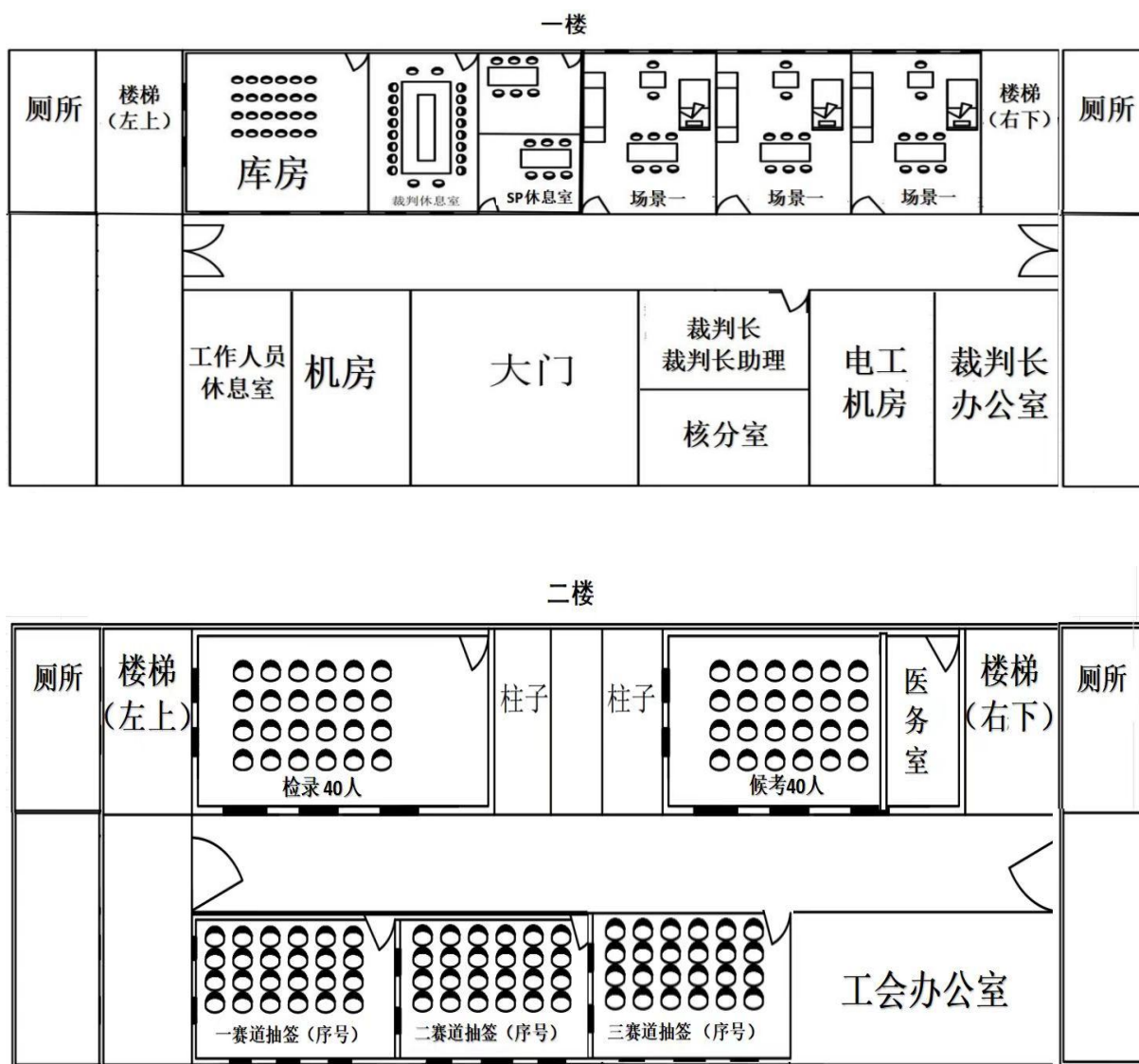
(一) 赛场面积要求

健康与社会照护师项目场地总体面积为3128m², 健康与社会照护师项目场地总体面积为3128m², 根据竞赛需求场地一楼设有3个赛室, 裁判休息室、SP休息室, 工作人员休息室、库房、裁判长办公室、核分室; 二楼设有3个赛道抽签(序号)室, 检录大厅、

候考大厅。并配备计算机、打印机、碎纸机、储物柜、桌椅、办公用具和比赛材料等物品。所有的区域保障竞赛人员饮水、座位、卫生间等需求。

重点安全物品设置包括安全防火器材，要求数量充分、性能完好；重点安全区域设置包括紧急情况疏散通道，应保持通畅并充分告知。

(二) 场地布局图



六、项目特别规定

（一）赛前

1. 选手报到时需领取参赛证、参赛资料。按大赛要求赛前统一组织熟悉比赛场景及物品。

2. 根据项目实际需要，项目裁判长助理与承办单位于赛前对场地设备设施等准备工作进行最终确认；裁判长与裁判员于赛前进行线上线下培训、技术对接和设备设施、耗材确认。

3. 赛前一天组织进行裁判培训及裁判会议、选手培训和领队会议。

4. 赛前对标准化照护对象SP培训。

5. 比赛试题提前30天公布，不公布试题评分标准。

6. 赛前60分钟，选手到指定检录口进行检录，由检录人员核实信息，开赛后迟到15分钟的选手视为自动放弃参赛。

7. 检录完毕，选手按照竞赛要求到指定位置。所有通讯、照相、摄像等工具一律不得带入比赛现场。

8. 正式比赛当天，在裁判、选手等相关人员及大赛组委会的监督下，由裁判长在已公布的竞赛试题范围内，抽取竞赛试题2套，一套为正式赛题（含评分标准），一套为备用赛题（含评分标准），竞赛试题抽取后不再公布。

（二）赛中

1. 在竞赛过程中，参赛选手按照大赛要求着装整齐，不得在参赛服饰上作任何标识，比赛服装和鞋帽不得提供参赛方的信息，也不能披露参赛单位和真实姓名等身份信息。裁判统一着大赛组委会发放的服装执裁。

2. 选手比赛时要求化淡妆，不允许佩戴任何装饰物（耳环、项链、戒指等），长发一律盘起不做任何修饰，用黑色发带固定。

3. 进入赛场须携带身份证、参赛证和参赛顺序号，不得携带其它任何物品，违规者取消本次比赛成绩。

4. 所有选手每场赛前抽取比赛顺序号。第一场竞赛分组由所有选手在场共同抽签决定，首先由选手抽取抽签顺序号，再按照抽签顺序号依次抽取赛道和比赛顺序，如A1，即为A

赛道第一个参赛选手；第二、三场选手赛前按赛道分组抽取抽签顺序号，再按照抽签顺序号依次抽取比赛顺序。

5. 比赛全程录像，用于争议的协调和解决。选手和标准化照护对象比赛期间佩戴扩音设备，以保证裁判能够清晰听到对话。

6. 比赛从选手进入赛室开始计时，报告“操作结束”或离开赛室停止。如发现任何原因导致的提前计时或提前结束，应立即向裁判说明情况。计时满13分钟由计时裁判示意结束。当计时员宣布竞赛时间到时不能继续操作。

7. 比赛中不得向裁判提问寻求帮助；如遇特殊情况，如设备故障，或者影响比赛进行的问题，选手可采用举手提示，可向裁判组申请暂停比赛；裁判员先暂停比赛时间，然后听取陈述，共同商量后给予解决方案；如属于选手个人理解问题，请告知选手按照实际情况尽你所能进行下去，然后比赛继续。

8. 如标准化照护对象的表演出现与原设计或者脚本的差异，由裁判组协调，请SP标准化病人保持所有选手一致的表演，以保证比赛公平；如裁判组一致认为影响比赛结果，由裁判长共同参与讨论，决定是否给予选手部分重赛机会或者全部的机会。

9. 如选手因个人原因导致比赛中断或者不能参加比赛，裁判员将在旁陪伴或给予照护，直到比赛可以继续；但不给予补时，不得调换选手顺序；如超过原定比赛时间，视为比赛结束或者弃赛。

10. 比赛开始后，未比赛选手需要在等候室等待，如有事必须离开，应由工作人员陪同，速去速回。

11. 就餐时间为赛程结束的选手依次前往等候区吃饭。

(三) 赛后

当选手离开赛室后，赛场工作人员立即进行物品整理和复位。

(四) 违规情形

1. 不得携带其他未经组委会认可的设备、材料等参赛，不听劝告的取消比赛资格。

2. 因违规操作损坏赛场提供的设备、污染赛场环境等不符合职业规范的行为，扰乱赛场秩序，干扰裁判员工作，取消比赛资格。

七、健康、安全和环保要求

(一) 人员安全、健康要求

1. 参赛选手应严格遵守设备安全操作规程。

2. 参赛选手严禁在赛场区域内吸烟和私自动用明火，严禁携带易燃易爆物品。禁止选手及所有参加赛事的人员携带任何有毒有害物品进入竞赛现场。

(二) 场地安全、健康安排

1. 禁止选手及所有参加赛事的人员携带任何有毒有害物品进入竞赛现场。

2. 承办单位应设置专门的安全防卫组，负责竞赛期间健康和安​​全事务。主要包括检查竞赛场地、与会人员居住地、车辆交通及其周围环境的安全防卫；制定紧急应对方案；监督与会人员食品安全与卫生；分析和处理安全突发事件等工作。

3. 赛场须配备相应医疗人员和急救人员，并备有相应急救设施。赛场严格遵守我国环境保护法。

4. 赛场所有废弃物应有效分类并处理，严格遵循医疗垃圾分类处理原则，可回收物料尽可能的回收利用。

5. 竞赛相关人员，要注意保持环境整洁卫生，垃圾集中存放。每场竞赛结束后，选手要做到工完场清，赛场保洁人员要保障赛场整体的环境卫生, 体现安全、整洁、有序。

新疆维吾尔自治区第二届职业技能大赛健康和社会照护赛项 实操技能样题

(一) 康复照护

为失智老年人进行记忆力训练

【场景】机构

1. 案例描述

刘奶奶，70岁，现入住亲善养老机构103房间/8床。

【基本信息】

出生年月:1953年5月；身高：162cm；体重：59公斤

文化程度：初中

婚姻：丧偶

经济状况：没有退休金，无积蓄。女儿经济条件尚可，给老年人一定的经济支持；儿子经济条件一般，给予老年人的经济支持有限

童年成长经历：一直跟随做小生意的父母走南闯北，居无定所

兴趣爱好：打扑克牌、看电视剧

饮食喜好：咸菜、西瓜、腌制食品、红烧肉。

性格特点：性格开朗、易急躁

工作经历：一直打临工，因照顾家庭50岁后不再工作。

家族谱：1个女儿，1个儿子，2个外孙女，1个孙子，均在本地

既往病史：5年前确诊高血压病，6个月前确诊阿尔兹海默病。

【目前状况】入住机构后常常不记得照护人员的姓名，忘记按时服药和就餐，甚至忘记过去熟悉的食品，需要照护人员提醒。医嘱给予服用左旋氨氯地平，1次/日，1片/次。

2. 任务要求：请根据案例为失智老年人进行记忆力训练

维吾尔自治区第二届职业技能大赛健康和社会照护赛项

实操技能样题

(二) 基础照护

为I度烫伤老年人进行急救

【场景】社区

1. 案例描述。

陈爷爷，72岁，每日被儿子送入小区日间照护中心照看。

【基本信息】

出生年月:1939年7月；身高：166cm；体重：80公斤

文化程度：中学

婚姻：已婚

经济状况：退休金3300元/月

童年成长经历：家里三姐妹，经济条件差，15岁外出干活

兴趣爱好：听广播

饮食喜好：稀饭、鱼、豆腐、蔬菜

性格特点：开朗热情、幽默，喜交际

工作经历：18岁于招待所从事馒头餐饮类，后转电缆厂做钳工

家族谱：1个儿子,现为本地机关政府工作人员

既往病史：患有阿尔茨海默病、陈旧性脑梗、高血压、脂肪肝。

【目前状况】陈爷爷大部分时间不认识老伴、儿子，有走失史；没有时间观念；老年人能独立完成床椅转移、平地行走、上下楼梯、穿衣等，但对以往的知识技能基本忘记。老人防护意识弱，今日午餐后老年人感觉口渴，拿水杯时，不慎烫伤右手背皮肤，面积约3×4cm，表面发红，无水泡，无溃破。

2. 任务要求：请根据案例为I度烫伤老年人进行急救

新疆维吾尔自治区第二届职业技能大赛健康和社会照护赛项 实操技能样题

(三) 生活照护

为老年人摆放轮椅坐位并协助进餐

【场景】居家

1. 案例描述

韩晓彤奶奶，80岁，脑梗塞后遗症多年，长期卧床，能交流，左侧肢体活动不灵，左上肢屈曲于胸前，腕关节掌屈，手指屈曲，拇指内收屈曲，右侧肢体尚能活动，协助下能坐轮椅，能喝水、吃饭、漱口，咀嚼吞咽动作缓慢，需要协助进餐。

【基本信息】

身高：155cm； 体重：44公斤

文化程度：初中

婚姻：5年前老伴过世

经济状况：退休干部,有退休金

童年成长经历：工人家庭，经历简单

兴趣爱好：打麻将、聊天

饮食喜好：喜欢吃蔬菜、咸菜、辛辣食物，不喜欢水果、肉制品。

性格特点：急躁、爱发脾气

工作经历：工人

家族谱：1儿1女，女儿在外地带孙子，儿子是干部，现在外扶贫。

既往病史：慢性胃炎、轻度贫血，脑梗塞

【目前状况】今天午餐是花卷、炒青菜、蒸肉丸、西红柿鸡蛋汤，请护理员为老年人摆放轮椅坐位并协助进餐，韩奶奶的床在居室中间位置。

2. 任务要求：请根据案例为老年人摆放轮椅坐位并协助进餐

健康与社会照护赛项实操技能评分标准（样题答案）

（一）为失智老年人进行记忆力训练

项目	类型	实操技能操作要求	分值	扣分
工作准备 (10分)	M1	口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等	2	
	M2	以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报： 1. 物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好（如水果彩图数张，笔和记录本等；每遗漏一项关键物品扣0.5，直至扣完）（2分） 2. 操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行）（2分） 3. 操作过程中注意老年人准备——老年人状态良好，可以配合操作（以沟通交流方式进行）（2分） 4. 做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范（2分）	8	
沟通解释评估 (15分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等	2	
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息（至少2种）	2	
	M5	对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）： 1. 全身情况（如神志、情绪、意愿、认知功能、活动能力等）（2分） 2. 局部情况（结合案例具体情况）（2分） 3. 特殊情况（针对本情境可能存在的情况）（2分）	6	
	M6	1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤（2分） 2. 介绍需要老年人注意和（或）配合的内容（0.5分） 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合（0.5分）	3	
	M7	询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作（2分）	2	
关键操作技能 (50分)	M8	关键操作技能以“动作”为主，尽可能真实为老年人服务；整体要求：步骤和方法正确，不违反基本原则，能够根据实际情况完成任务。 1. 准备工作 包括：取出彩图如各种水果摆放在合适的位置（2分），便于沟通并向老年人展示（2分），引导老年人做好训练的心理准备。（2分） 2. 瞬间记忆训练 (1) 将各种卡片反面向上（2分），取出一张如西瓜图片让老	50	

		<p>年人识别是什么水果。（2分）</p> <p>（2）当老年人能正确识别以后，可立刻将彩图正面向下（2分），要求老年人回忆刚才看到的是什么，以训练感觉记忆也称为瞬间记忆。（2分）</p> <p>（3）重复以上步骤2-3次；（4分）</p> <p>（4）如能顺利完成，给与鼓励和表扬；（4分）</p> <p>（5）如老年人注意力转移或者不耐烦，采取有效措施吸引注意力，如换有兴趣的图片等；（4分）</p> <p>（6）当老年人识别不清时，可适当提醒，让老年人复述，直至记住。（4分）</p> <p>3. 短时记忆训练</p> <p>（1）当老年人能够对多张彩图进行识别和瞬间回忆正确时，可将刚刚识别的彩图正面向下（2分），让老年人回忆并回答刚才看到了什么，以训练短时记忆。（3分）</p> <p>（2）再将刚刚识别的水果彩图正面向上（2分），让老年人找出正确的图片，以加强短时记忆。（3分）</p> <p>（3）密切观察老年人情绪，如有烦躁，立即停止或转移注意力。（5分）</p> <p>（4）对老年人的良好表现及时提出表扬和鼓励（2分），维持老年人进行训练的兴趣。（3分）</p>		
健康教育 (10分)	M9	<p>针对本次照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育（将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）：</p> <p>1. 教育方式恰当，如讲解与示范相结合（2分）</p> <p>2. 语言简单易懂，尽量使用生活化语言（1分）</p> <p>3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出（2分）</p>	5	
	M10	<p>在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如怎样处理忘记带来的心理急躁焦虑；要求如下：</p> <p>1. 教育主题和数量合适（根据竞赛试题和比赛时长确定）（1分）</p> <p>2. 表达符合老年人的心理特征和理解能力（1分）</p> <p>3. 结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于3条（1分）</p> <p>4. 措施或建议准确有效，符合科学和规范的要求（1分）</p> <p>5. 结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)（1分）</p>	5	
评价照护效果 (5分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意（反馈），整理各项物品	1	
	M12	记录（不漏项，包括训练的情况和效果，预约下一次训练的安排等）	2	
	M13	遵守感染防控要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等	2	
对选手综合评判 (10分)	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为	2	
	J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力	2	
	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所	1	

		需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感		
J4		职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法	1	
J5		人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识	2	
J6		鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力	1	
J7		灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力	1	
合计			100	

裁判员签字：-----

核分员签字：-----

裁判长签字：-----

（二）为 I 度烫伤老年人进行急救

项目	类型	实操技能操作要求	分值	扣分
工作准备 (10分)	M1	口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等	2	
	M2	以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报 1. 物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好（每遗漏一项关键物品扣0.5，直至扣完）（2分） 2. 操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行）（2分） 3. 操作过程中注意老年人准备——老年人状态良好，可以配合操作（以沟通交流方式进行）（2分） 4. 做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范（2分）	8	
沟通解释评估 (15分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等	2	
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息（至少2种）	2	

	M5	对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）： 1. 全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）（2分） 2. 局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）（2分） 3. 特殊情况（烫伤情况）（2分）	6	
	M6	1. 为老人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤(2分) 2. 介绍需要老人注意和（或）配合的内容(0.5分) 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合(0.5分)	3	
	M7	询问老人有无其他需求，环境和体位等是否舒适（1分），询问老人是否可开始操作（1分）	2	
关键操作技能（50分）	M8	1. 快速在老年人患手边合适位置铺好防水护理垫(2分)，在护理垫上放置盛装冷水的水盆(2分) 2. 协助老年人将患手轻轻浸泡在冷水中进行“冷却治疗”(8分) 3. 观察老年人反应，做好老年人保暖措施(6分) 4. “冷却治疗”30分钟（1分），用毛巾擦干患手，轻轻蘸干患手背(2分)，帮助老年人坐稳(2分) 5. 撤掉水盆和防水护理垫(3分)，放在护理车下层(2分) 6. 协助老年人回到床上休息(1分)，摇高床头，呈半卧位(1分)，整理床铺平整(1分)，支起床档，检查床档安全(1分) 7. 在老年人胸腹前铺干净毛巾(2分)，将老年人患手手背向上摆放于干净毛巾上(2分) 8. 打开烫伤膏盖帽，用消毒棉棒在左手背烫伤处涂上烫伤膏(6分) 9. 将烫伤膏盖好盖帽(3分)，放回治疗车上，用过的棉棒放入医疗垃圾桶(3分) 10. 为老年人取舒适体位，盖好盖被(1分)，安抚休息，将呼叫器放在健手边，嘱咐有需要时呼叫(1分)	50	
健康教育（10分）	M9	针对本次照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育： 1. 教育方式恰当，如讲解与示范相结合（2分） 2. 语言简单易懂，尽量使用生活化语言（1分） 3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出（2分）	5	

	M10	在照护过程中结合老年人情况开展健康教育，如疾病预防和康复、健康生活方式等；要求如下： 1. 主题和数量合适（1分） 2. 表达方式突出重点，逻辑清晰（1分） 3. 结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于3条（1分） 4. 语言简单易懂，适合老年人的理解能力 5. 结合老年人的具体情况（如职业、性格、爱好、家庭等）（1分）	5	
评价 照护 效果 (5 分)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意（反馈），整理各项物品	1	
	M12	记录烫伤时间、原因、面积、程度、处理措施及老年人好转时间	2	
	M13	遵守感染控制和管理要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等	2	
对选 手综 合评 判 (10 分)	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为	2	
	J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力	2	
	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感	1	
	J4	职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法	1	
	J5	人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识	2	
	J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力	1	
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力	1	
合计			100	

裁判员签字：-----

核分员签字：-----

裁判长签字：-----

（三）为老年人摆放轮椅坐位并协助进餐

项目	类型	实操技能操作要求	分值	扣分
----	----	----------	----	----

工作准备 (10分)	M1	口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等	2	
	M2	以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报： 1. 物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好（每遗漏一项关键物品扣0.5，直至扣完）（2分） 2. 操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行）（2分） 3. 操作过程中注意老年人准备—老年人状态良好，可以配合操作（以沟通交流方式进行）（2分） 4. 做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范（2分）	8	
沟通解释 评估 (15分)	M3	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等	2	
	M4	采用有效方法核对照护对象基本信息（至少2种）	2	
	M5	对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）： 1. 全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）（2分） 2. 局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）（2分） 3. 特殊情况（针对本情境可能存在的情况）（2分）	6	
	M6	1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤（2分） 2. 介绍需要老年人注意和（或）配合的内容（0.5分） 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合（0.5分）	3	
	M7	询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作	2	
关键操作技能 (50分)	M8	1. 检查轮椅： （1）检查轮椅把手、椅背、坐垫、扶手、手刹、胎压、踏板、安全带（2分） （2）轮椅与床呈30-45度夹角（1分），固定轮子，抬起脚踏板（1分） 2. 协助站立： （1）护理员站在右侧床边（1分），放下床挡，打开盖被，注意保暖（1分） （2）协助老年人向近侧翻身（1分），双腿垂于床下，穿鞋（1分） （3）护理员协助老年人坐立在床边（2分） 3. 协助站立： （1）护理员面对老年人，保护好老年人患侧手（2分） （2）协助老年人站立，询问老人有无不适（2分） （3）协助老年人旋转做到轮椅上（2分） （4）取舒适坐位，后背贴紧椅背坐稳（2分） （5）将轮椅上的安全带系在老年人腰间（2分） （6）放好脚踏板，后背及患侧垫好软垫（2分） （7）将老人推至餐桌旁（1分） （8）调整到合适位置（1分），固定轮子（1分） （9）操作中注意省力原则（1分）	50	

		<p>(10) 操作中注意应用老年人自身力量 (1分)</p> <p>(11) 操作中有安全意识 (1分)</p> <p>(12) 操作中注意观察老年人反应 (1分)</p> <p>(13) 操作中注意动作轻柔稳妥, 注意与老年人沟通交流 (1分)</p> <p>(14) 操作中注意保护患侧肢体 (1分)</p> <p>4. 餐前准备:</p> <p>(1) 护理员七步洗手法洗净双手 (1分), 合理摆放食物 (1分)</p> <p>(2) 护理员为老年人颌下及胸前垫好毛巾, 准备进餐 (2分)</p> <p>(3) 为老年人洗手 (1分)</p> <p>(4) 测试食物和水的温度 (2分)</p> <p>5. 进餐:</p> <p>(1) 鼓励能够自己进餐的老年人自行进餐 (2分)</p> <p>(2) 协助老人先喝一口水, 指导老年人取合适体位咽下 (1分)</p> <p>(3) 护理员将餐碗放入老年人的手边, 再将汤匙递到老年人手中, 告知食物的种类 (2分)</p> <p>(4) 协助老人进餐, 叮嘱老年人进餐时细嚼慢咽, 以免发生呛咳 (2分)</p> <p>(5) 用餐结束, 协助老年人漱口 (1分)</p> <p>(6) 擦净老人双手, 将餐具收拾完毕, 擦净餐桌, 放回原处 (2分)</p> <p>(7) 叮嘱老人保持体位30分钟, 后取舒适体位 (2分)</p>		
	M9	<p>针对本次照护任务, 在照护过程中进行注意事项的教育 (将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化):</p> <p>1. 教育方式恰当, 如讲解与示范相结合 (2分)</p> <p>2. 语言简单易懂, 尽量使用生活化语言 (1分)</p> <p>3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出 (2分)</p>	5	
健康教育 (10分)	M10	<p>(如适用) 在照护过程中结合老年人情况开展健康教育, 如疾病预防和康复、健康生活方式等 (将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化); 要求如下:</p> <p>1. 主题和数量合适 (根据竞赛试题和比赛时长确定) (1分)</p> <p>2. 表达方式突出重点, 逻辑清晰 (1分)</p> <p>3. 结合主题提出的措施或建议: 每个主题不少于3条 (1分)</p> <p>4. 语言简单易懂, 适合老年人的理解能力 (1分)</p> <p>5. 结合老年人的具体情况 (如职业、性格、爱好、家庭等) (1分)</p>	5	
评价照护效果 (5)	M11	询问老年人有无其他需求、是否满意 (反馈), 整理各项物品	1	
	M12	记录 (不漏项, 包括评估阳性结果、主要措施及异常情况等)	2	
	M13	遵守感染控制和管理要求, 包括废弃物处理、个人防护及手卫生等	2	
对选手综合评判	J1	操作过程中的安全性: 操作流畅、安全、规范, 避免老年人害怕、疼痛等伤害, 过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为	2	
	J2	沟通力: 顺畅自然、有效沟通, 表达信息方式符合老年人社会	2	

(10分)		文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力		
	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感	1	
	J4	职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法	1	
	J5	人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识	2	
	J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力	1	
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力	1	
合 计			100	

裁判员签字：-----

核分员签字：-----

裁判长签字：-----

说明

每部分成绩保留小数点后2位。比赛结束，选手未完成比赛的部分不得分。

裁判长在竞赛日要提交当天所进行的所有选手模块评分（成绩）结果，经复核无误，由裁判长、监督仲裁人员签字确认。

成绩审核方法

每位现场执裁裁判对所赋分数要认真审核。核分裁判对现场裁判的赋分进行二次审核。裁判长对所有成绩负总责。

为保障成绩评判的准确性，监督仲裁人员对赛项总成绩排名前30%的所有参赛选手的成绩进行复核；对其余成绩进行抽检复核，抽检覆盖率不低于15%。复核、抽检错误率超过5%的，则认定为非小概率事件，裁判组须对所有成绩进行复核。

新疆维吾尔自治区第二届职业技能大赛

健康与社会照护项目总评分表

参赛者姓名：

场次工位号：

模块编号	模块名称	竞赛时间 (小时)	分数		
			评价分	测量分	合计
A	机构模块（康复照护）	4			
B	社区模块（基础护理）	4			
C	居家模块（生活照护）	4			
总计		12			
注： 各模块的竞赛时间由裁判长来决定，但总竞赛时间不得超过12个小时					

附件3

新疆维吾尔自治区第二届职业技能大赛健康和社会照护项目 现场用物清单

1	办公折叠靠背椅		把	140	
2	桌子	200*60cm	张	11	
3	桌子	100*60cm	张	10	
4	饮水机	普通	台	6	
5	桶装水	12L	桶	12	
6	瓶装水	500ml/瓶	件	10	
7	笔	12支/盒	盒	3	
8	计算器		个	5	
9	双面LED屏计时器	48*5*20cm	个	4	
10	饼干		KG	1公斤	士力架类能量饼干
11	水果糖		KG	1公斤	
12	干果		KG	1公斤	
13	盘子		个	12	
14	监控显示屏		个	1	
15	监控系统			1	
16	电子监控摄像头		个	28	每个房间两个、走廊四个
17	桌布	随桌匹配	张	21	
18	口罩	10个/包	包	3	
19	测温消毒等防疫物资一套		套	1	
20	电脑		台	1	监控
21	鼠标		个	1	
22	键盘		个	1	
23	急救箱		个	1	
24	工作牌		个	30	根据具体人数确定
25	插线板	公牛	个	10	大的，多头插线板
26	一次性纸杯		袋	5	
27	垃圾桶(生活大垃圾桶)		个	4	
28	秒表计时器		个	9	
29	对讲机		个	10	根据工作人员确定
30	电热水壶		个	3	

31	小方桌	60*40cm	个	4	
32	咖啡	袋装	袋	100	
33	咖啡	瓶装	瓶	100	
34	打印机		台	1	配A4打印纸4箱
35	水果		Kg	4kg	
36	碎纸机		台	1	
37	乒乓球		个	60	

附件4

新疆维吾尔自治区第二届职业技能大赛健康与社会照护赛项

设施设备物品清单

1. 场景物品

序号	名称	规格	单位	数量	备注
1	单人床（备用床垫）	家用普通床，有护栏	张	4	
2	可调节护理床(备有床垫)	90*200cm, 含护栏、床褥, 可实现背部起身	张	4	
3	床头柜	医用, 常规款	个	4	
4	床尾椅	白色, 常规	套	4	
5	床上三件套	床单 155*240cm, 被套, 155*215cm, 枕套 50*70cm,	个	4	
6	温湿度计	室内常规款	各一双	4	
7	拖鞋	38-42	个	4	
8	相册	含照片	套	4	
9	假发及夹子	白灰色短发, 男女通用款式	个	6	
10	衣柜	双开门	个	3	
11	计时器（小）	可倒计时	个	6	
13	呼叫器	常规安装于床头	套	4	
14	桌边摆件（绿植）	包括花瓶	本	4	
15	杂志、报纸	生活休闲类	个	12	

16	日历	今年	张	4	
17	桌子	餐桌	把	4	
18	椅子	与桌子配套	个	12	
19	移动餐桌	可移动、上下调节高度	个	4	
20	桌板	木制	辆	3	
21	轮椅	脚踏要求活动，安全带，后背有布袋，手刹，材质：铝合金，可折叠，挡腿布	张	4	
22	被芯	150*200cm	个	4	
23	枕芯	白色	张	4	
24	被褥	90*200cm	个	4	
25	小夜灯	公牛插电基础款	个	4	
26	长条布艺沙发(居家场景)	长1600cm, 宽700cm, 高700cm	个	3	
27	助行器	框型助行器	个	4	
28	长条茶几	长120cm, 宽600cm, 高450cm	个	3	
29	大软垫	74*48cm左右(含外套)(暖色系)	个	12	
30	中软垫	50*35cm左右(含外套)(暖色系)	个	12	
31	小软垫	30*20cm左右(含外套)(暖色系)	个	12	
32	屏风	50cm*180cm	个	6	

2.通用物品

序号	名称	规格	单位	数量	备注
1	双层治疗护理车	台面尺寸：660*440*860mm（备医用垃圾桶和生活垃圾桶）	辆	8	
2	医用免洗洗手液	500ml	瓶	12	
3	黑色签字笔	黑色中性笔，12支/盒	盒	10	
4	铅笔	2HB	盒	3	
6	记录夹	塑料(选手)	个	20	
7	小蜜蜂扩音器	常规扩音	个	8	
8	仿真水果、蔬菜模型套	仿真水果、蔬菜、模型	包	6	
9	毛毯	100CM---70CM	个	6	
10	扫床护理车（可拆卸）	660*440*860mm	辆	6	
11	老人R型翻身垫	创得A-01气泡卷/气泡垫，三角垫R型翻身枕老人R型翻身垫侧身体位垫高密度海绵垫	件	12	
12	背包（居家使用）	背包、箱具学生SE922ZJ	个	6	
13	负压罐	WY-III型负压拔罐器	个	6	
14	清洁床单（与床上用品一致）	160*230cm	床	8	
16	被罩	180*230cm	床	8	
		女165（2xx）上衣，裤子			

17	标准老年人SP	男175 (3xx)上衣, 裤子	件	6	
18	汤匙	不锈钢, 4cm*20cm	把	10	
19	餐碗	直径11.5cm, 高6cm, 仿瓷餐具	个	10	

3. 材料

序号	名称	规格	单位	数量	备注
1	抽纸	3层*152抽, 72包/箱	箱	3	
2	湿纸巾	不含酒精, 15包/箱	箱	3	
3	酒精湿巾	80抽/包, 30包/箱	箱	3	
4	塑料吸管	50根/包	包	1	
5	垃圾袋 (黑色)	家用, 50个/卷	卷	5	
6	垃圾袋 (黄色)	医用, 50个/卷	卷	5	
7	护肤乳	大宝100ml	瓶	6	
8	护手霜	常规	支	6	
9	润唇膏	2*2*7.5cm	支	6	
10	漱口水	500ml	瓶	6	
11	牙膏	常规	支	6	
12	牙刷	塑料	把	18	
13	抑菌洗手液	500ml, 水洗	瓶	12	
14	食物	小零食	包	20	

15	橡皮筋	橡胶	盒	3	
16	别针	不锈钢	盒	3	
17	粮食	豆类、花生等	袋	3	
18	电池	5号、7号	板	20	
19	治疗巾	50*60	块	20	
20	鼻饲管	普通型	根	12	
21	导尿管	普通型	根	6	
22	一次性无菌纱布	30袋/盒	盒	50	
23	75%酒精	100ml	瓶	12	
24	一次性手套	100个/盒 (M、L)	盒	20	
25	负压引流器	1000ml	个	6	
26	酒精棉片	独立包装50片/盒	盒	20	
27	口腔护理包	常规	包	50	
28	一次性弯盘	塑料	个	30	
29	口服药	独立包装	瓶	10	
30	药杯	带盖的	个	10	
31	空药杯	带标式圆形药瓶	个	15	
32	滴剂瓶	外用药瓶	瓶	6	
33	生理盐水	5ml/支, 30支/盒	盒	3	
34	蒸馏水	280ml/瓶, 35瓶/箱	箱	1	

35	口罩	一次性医用口罩、独立包装, 50只/盒	盒	6	
36	床刷套	10*25cm, 50个/包	包	2	
37	一次性引流袋	防逆流1000ml	个	10	
38	止血钳	不锈钢材质	把	12	
39	无菌棉签	医用棉签6支/袋, 100袋/包	包	4	
40	肠内营养粉	900g/罐	罐	4	
41	标识贴	不干胶	卷	5	
42	锐器盒	中号	个	5	
43	电插板 (放在场景中)	常规	个	10	
44	治疗碗	常规	个	12	
45	脸盆	塑料	个	12	
46	毛巾	布制	条	30	
47	浴巾	布制	条	10	
48	水杯	常规款	个	20	
49	弯盘	不锈钢	个	12	
50	毛毯	米色, 100*80cm	床	10	
51	药片	糖豆	片	200	
52	热水壶	中号	个	4	
53	热水袋	橡胶	个	4	
54	开襟睡衣上衣	家居服女宽松XXL、男XXXL	件	9	
55	睡衣裤字	家居服女宽松XXL、男XXXL	件	9	
56	瞳孔笔	医用	支	9	

57	床单	160*230cm	个	6	
58	被套	160*220cm	个	12	
59	扫床刷	医用	个	6	
60	梳子	木质、塑料	把	4	
61	小桶	塑料	个	4	
62	镜子	玻璃	个	4	
63	血压计	水银、电子	个	9	
64	固定夹板	常规	套	4	
65	体温计	水银	个	9	
66	听诊器	常规	个	9	
67	水温计	常规	支	9	
68	防走失手环	常规	个	6	
69	障碍物	纸制	个	4	
70	药勺	不锈钢	个	6	
71	围兜	防水	个	9	
73	康复餐具	康复专用防抖筷子、汤匙、碗	套	6	
74	普通餐具	普通筷子、汤匙、碗	套	6	
75	托盘	不锈钢加厚浅盘	个	12	
76	治疗碗	不锈钢	个	12	
77	测血糖用皮肤模具	通用	个	4	
78	训练卡片	蔬菜、水果、动物，数字，人物，家用电器，交通工具，等	套	6	
79	手机模型（场景）	常规	部	6	
80	握力球	高弹握力球	个	6	

81	哑铃	小号中号大号	套	6	
82	壶铃	常规	个	6	
83	上肢协调功能训练器	绕珠套珠	套	4	
84	木板螺母架	常规	套	4	
85	积木	拼插积木、数字积木	套	8	
86	拼图	常规	套	4	
87	血糖仪	常规	个	4	
88	采血笔	常规	个	4	
89	血糖试纸及针	50片/盒	盒	4	
91	呼吸训练仪	三球	个	4	
92	一次性鞋套	100个/包	包	4	
93	一次性口罩	50个/包	包	4	
94	给药单	定制、通用	张	100	
95	翻身记录单	A4纸张、定制	张	100	
96	涂鸦画册	普通	本	10	
97	照护记录单	A4纸张、定制	张	100	
98	炒青菜（模型）蒸肉丸 （模型）西红柿炒蛋（ 模型）花卷（模型）	带餐盘，4.5寸	套	4	
99	米饭	模型	份	4	
100	透明量杯（大）	塑料透明1000cm	个	10	
101	烫伤膏	医用普通	支	6	
102	冰袋	医用	个	6	

103	牙模	大模型	个	9	
105	干棉球	500g/包	包	3	
107	压舌板	医用一次性压舌板	支	100	
108	治疗巾	50*60	块	100	
109	胶布	常规医用	卷	40	
110	口腔护理棉签棒	20cm, 20支	包	80	
111	医用胃管	15号	根	12	
112	鼻饲灌注器	60ml/50ml	个	8	
113	毛巾	中号	条	20	
114	敷布	棉质	块	12	
115	滴耳药	普通	瓶	10	
116	彩色画笔	12色普通	盒	10	

4. 裁判使用设备和工具

序号	名称	规格	单位	数量	备注
1	电脑	台式	台	1	
2	打印机	惠普1020	台	1	
3	硒鼓	惠普1020可用	个	6	
4	抽签箱	30*30*30cm	个	3	
5	订书机	得力	个	6	
6	订书针	得力	盒	10	
	起钉器	得力	个		

7				4	
8	小刀	得力	个	3	
9	计算器	得力	个	20	
10	A4文件夹板	得力【透明灰】-平头夹-9256	个	20	
11	签字笔(黑色)	晨光【1盒24支】黑色按动笔+20根替芯	盒	10	
12	签字笔(红色)	晨光【1盒24支】红色按动笔+20根替芯	盒	5	
13	铅笔	得力50支/盒	盒	1	
14	橡皮擦	得力20个/盒	盒	5	
15	信封	得力牛皮纸信封20个/1包	包	10	
16	回形针	得力	盒	10	
17	档案袋	牛皮纸A4	个	50	
18	密封条	带黏贴	个	50	
19	A4纸	普通	箱	4	

5. 禁止自带使用的设备、工具和材料

序号	设备和材料名称
1	手机等通信设备
2	移动存储设备
3	任何与竞赛内容相关的物品和资料

新疆维吾尔自治区健康照护项目（省赛）

竞赛试题（一）C1

康复照护模块——协助老年人进行床至轮椅转移训练

【场景】机构

（一）案例描述

王奶奶，79岁，患有糖尿病20年，高血压病25年，一个月前发生脑卒中，经住院治疗现已出院，入住康泰养老院22床。老人目前左侧肢体活动正常，右侧肢体活动受限，右上肢屈曲于胸前，右下肢略强直，生活半自理，与丈夫住在同一养老机构，意识清醒，能沟通。

【基本信息】

身高：155cm。体重：70公斤

文化程度：小学三年级

婚姻：老伴健在，83岁

经济状况：退休环卫工人，有养老金

童年成长经历：农民家庭

兴趣爱好：看电视、听山歌

饮食喜好：喜欢吃甜食、腊肉

性格特点：外向、争强好胜

工作经历：环卫工人

家族谱：1个女儿，在外地。2个儿媳妇和王奶奶相处困难

既往病史：高血压、糖尿病、脑卒中

【目前状况】

老人卧床多日，心情烦躁，今日天气晴朗，希望外出散步，护理人员协助老人进行床至轮椅转移。

（二）任务要求

请根据案例完成协助老年人进行床至轮椅转移训练操作任务。

新疆维吾尔自治区健康照护项目（省赛）

竞赛试题（一）C2

基础照护模块——指导老年人进行手工涂鸦活动

【场景】社区

（一）案例描述

马爷爷，80岁，白天由儿子送入社区服务中心照料。

【基本信息】

身高：170cm，体重：90公斤

文化程度：小学

婚姻：已婚

经济状况：退休金 3300元/月

童年成长经历：家里三姐妹，经济条件差，15岁外出打工

兴趣爱好：听广播

饮食喜好：稀饭、鱼、豆腐、红烧肉

性格特点：开朗热情、幽默，喜交往

工作经历：25岁开始在年画厂上班，从事刻板制画工作至退休；

家族谱：1个儿子，现为本地企业财会人员

既往病史：患有阿尔茨海默病、陈旧性脑梗、脑萎缩。

【目前状况】

马爷爷最近血压较高，有波动，大部分时间不认识老伴，有走失史；没有时间变化观念，情绪变化快；看到纸张就会不由自主地开始画画；有能力独立完成床椅转移、平地行走、上下楼梯等。

（二）任务要求

请根据案例完成指导老年人进行手工涂鸦活动的操作任务。

新疆维吾尔自治区健康照护项目（省赛）

竞赛试题（一）C3

生活照护模块——为卧床老年人更换床单

【场景】居家

（一）案例描述

王爷爷，84岁，生活不能自理，四肢活动无力，长期卧床，能交流。目前居住在丽花园小区2号楼904，社区健康照护师定期上门服务。

【基本信息】

身高：174cm；体重：88公斤

文化程度：小学三年级

婚姻状况：老伴1个月前过世

经济状况：退休工人，有退休金；子女在经济上无法给予支持

童年成长经历：农民家庭，经历简单

兴趣爱好：下象棋

饮食喜好：喜欢食肉及辛辣食物，不爱吃蔬菜、水果

性格特点：内向，不爱说话

工作经历：工人

家族谱：一个儿子病故，另外2个儿子在本省打工，有2个孙子均在外地读书

既往病史：糖尿病、高血压

【目前状况】

刘爷爷神志清楚，能简单交流，但口齿不清，情绪低落。长期瘫痪在床。今日喝牛奶时，不小心将牛奶撒在床单上，照护员为刘爷爷更换床单。

（二）任务要求：请根据案例完成为老人更换床单的操作任务。

新疆维吾尔自治区健康照护项目（省赛）

竞赛试题（二）C1

康复照护模块——指导老年人进行桥式运动训练

【场景】机构

（一）案例描述

高爷爷，77岁，现入住在康泰养老院3室/302床。

【基本信息】

身高：173cm；体重：80公斤

文化程度：大专

婚姻：丧偶

经济状况：有退休金

童年成长经历：家庭条件较好，一直在当地较好学校读书

饮食喜好：烤肉、咸鸡蛋、四喜丸子

性格特点：外向

工作经历：在高中语文教学组担任学科主任

家族谱：2个儿子，2个孙女，1个孙子。孙子在加拿大留学

既往病史：10年前确诊高血压，6个月前突发脑出血。

【目前状况】

入住机构5个月，老人现长期卧床，右侧肢体活动不灵，脾气变得敏感和易怒。老人有强烈的康复意愿，每天都期待身体恢复后能到娱乐室做活动。经康复师评估，与家属沟通取得同意后，为老年人制定桥式运动的康复训练。

（二）任务要求

请根据案例完成指导老年人进行桥式运动训练的操作任务。

新疆维吾尔自治区健康照护项目（省赛）

竞赛试题（二）C2

基础照护——为老年人翻身、拍背促进排痰

【场景】社区

（一）案例描述。

张奶奶，79岁，现入住梨花苑社区日间照护中心801房间/2床。

【基本信息】

身高：165cm；体重：75公斤

文化程度：中专

婚姻：已婚，配偶同时入住照护中心

经济状况：中等

童年成长经历：跟随父母长大

兴趣爱好：看电视

饮食喜好：稀饭、面条、红烧肉

性格特点：开朗，喜欢与人交流沟通

工作经历：事业单位退休干部，爱岗敬业

家族谱：1个儿子，1个孙子

既往病史：既往2型糖尿病史10年，高血压病史15年，血压、血糖控制良好。半年前突发脑梗死。

【目前状况】

左侧肢体活动良好，右侧肢体活动受限，右上肢稍屈曲，右下肢略强直。老人卧床期间时有咳嗽、咳痰现象，有痰难以咳出。王奶奶年轻时干净利落，现在与以前反差较大，因此情绪非常低落。

（二）任务要求。

请根据案例完成为老年人翻身、拍背的操作任务。

新疆维吾尔自治区健康照护项目（省赛）

竞赛试题（二）C3

生活照护模块——为老年人布置睡眠环境

【场景】居家

（一）案例描述

金奶奶，74岁，独自居住在幸福小区2号楼2单元1211，由社区健康照护师照护。

【基本信息】

身高：163cm；体重：75公斤

文化程度：中专

婚姻：丧偶

经济状况：较好

童年成长经历：父母在邮局上班，家境优渥

兴趣爱好：看电视、下象棋

饮食喜好：小米粥、咸鸭蛋、红烧排骨

性格特点：开朗，喜欢与人交流沟通

工作经历：粮食局局长退休，爱岗敬业

家族谱：1个儿子，本市工作，1个孙子

既往病史：2型糖尿病史8年，口服降糖药控制血糖；高血压病史12年，口服降压药物治疗，血压、血糖控制良好；半年前突发脑梗死。

【目前状况】

金奶奶现右侧肢体活动障碍：右手可做球状和圆柱状抓握；左前臂屈90度；左肩可外展90度；右下肢能屈膝、伸髋。左侧肢体活动尚可，无法独立行走。近日来金奶奶自觉病情严重，晚间辗转反侧、难以入睡。

（二）任务要求。

请根据案例完成为老年人布置睡眠环境的操作任务。

新疆维吾尔自治区健康照护项目（省赛）

竞赛试题（三）C1

康复照护模块——指导老年人进行床上翻身训练

【场景】机构

（一）案例描述

汪奶奶，79岁，现入住寸草心养老机构601房间/6床。

【基本信息】

身高：162cm；体重：76公斤

文化程度：中专；

婚姻：丧偶

经济状况：中等

童年成长经历：家中条件尚可，成长比较顺利

兴趣爱好：书法、绘画

饮食喜好：无明显偏好

性格特点：性格急躁，易发脾气

工作经历：退休教师

家族谱：1个儿子，1个孙子

既往病史：高血压病史20年，口服降压药物治疗，血压控制良好；3年前突发脑卒中。

【目前状况】

入住机构1年，目前左侧偏瘫，左上肢屈曲在胸前，左下肢无力，右侧肢体能活动。医生建议老年人进行床上翻身训练。

（二）任务要求

请根据案例完成指导老年人进行床上翻身训练的操作任务。

新疆维吾尔自治区健康照护项目（省赛）

竞赛试题（三）C2

基础照护——为老年人测量血压（水银血压计）

【场景】社区

（一）案例描述

王奶奶，79岁，晨起感觉头晕，怀疑血压升高，来社区日间照护中心测量血压。

【基本信息】

身高：163cm；体重：80公斤

文化程度：中专

婚姻：已婚

经济状况：中等

童年成长经历：跟随爷爷长大

兴趣爱好：看电视

饮食喜好：稀饭、面条、红烧排骨、不喜蔬菜

性格特点：内向

工作经历：街道退休干部，爱岗敬业

家族谱：1个儿子，1个孙女

既往病史：2型糖尿病史10年，口服降糖药控制血糖；高血压病史25年，口服降压药物治疗，血压、血糖控制良好。一年前突发脑梗死。

【目前状况】

现右侧肢体活动不灵，右侧手臂有轻微挛缩，无法正常伸直，左侧肢体活动尚可，下肢能屈膝、伸髋，但无法独立行走。

（二）任务要求

请根据案例完成为老人测量血压的操作任务。

新疆维吾尔自治区健康照护项目（省赛）

竞赛试题（三）C3

生活照护模块——棉球法为老年人清洁口腔

【场景】居家

（一）案例描述

罗奶奶，76岁，现居住在秀美家园小区3号楼2单元1203。

【基本信息】

身高：160cm；体重：76公斤

文化程度：小学

婚姻：已婚

经济状况：退休金3000元/月，少积蓄，子女经济状况一般

童年成长经历：农村长大，童年家境困苦

兴趣爱好：看电视

饮食喜好：喜食肉类、糕点，不喜水果、蔬菜

性格特点：内向，不喜欢与人交流沟通

工作经历：经招工进纺织厂工作近30年，后下岗自主谋生

家族谱：1个儿子，1个女儿，1个孙女，均在外地

既往病史：糖尿病病史15年，高血压病史15年，口服降糖、降压药物。1年前发生脑梗死。

【目前状况】

老年人治疗出院后，左侧肢体活动欠灵活，右侧肢体能活动，但活动无力，目前生活不能自理，无法自行刷牙、漱口，请健康照护师为罗奶奶进行口腔清洁。

（二）任务要求

请根据案例完成口腔清洁的操作任务

新疆维吾尔自治区健康照护项目（省赛）

竞赛试题（四）C1

康复照护模块——指导偏瘫老年人进行穿脱开襟衣训练

【场景】机构

（一）案例描述

田奶奶，71岁，现入住亲善养老机构 101 房间/6床。

【基本信息】

身高：163cm；体重：80公斤

文化程度：小学

婚姻：丧偶

经济状况：无退休金，无积蓄。两女儿经济条件尚可，可给老人一定经济支持

童年成长经历：家庭比较贫困，一直跟着村里人在外面做小生意

兴趣爱好：看电视剧

饮食喜好：咸菜、苹果、腌制食品、粉蒸肉

性格特点：性格内向，不喜交流。

工作经历：结婚前做小生意，因照顾孩子上学，30岁后为全职家庭主妇

家族谱：2个女儿，2个外孙女，均在本地

既往病史：10年前确诊高血压病，6个月前突发脑血

【目前状况】

入住机构 1 个月，老年人现右侧肢体活动不灵。左侧肢体活动尚可，可以单独乘坐轮椅。经常认为自己没用，只能指望别人。因无法自行穿脱衣服，脾气变得暴躁，经康复师评估，为其制定穿脱衣服训练。

（二）任务要求

请根据案例完成指导偏瘫老年人进行穿脱衣训练的操作任务。

新疆维吾尔自治区健康照护项目（省赛）

竞赛试题（四）C2

基础照护——为老年人使用滴耳剂

【场景】社区

（一）案例描述

沈奶奶，65岁，现居住在社区照护中心203床。

【基本信息】

身高：160cm；体重：75公斤

文化程度：中专

婚姻：丧偶

经济状况：退休金6000元/月，有积蓄，子女有时补贴

童年成长经历：跟随爷爷奶奶长大

兴趣爱好：喝茶、打麻将

饮食喜好：每周吃红烧肉，少食蔬菜

性格特点：脾气急躁，喜欢与人沟通交流

工作经历：经招工进纺织厂工作近30年，后下岗自主谋生

家族谱：1个儿子，1个女儿，1个孙女，均在外地

既往病史：高脂血、高血压病史10年

【目前状况】

3个月前突发“脑卒中”，经治疗出院后，左侧肢体活动欠灵活，右侧肢体能活动但是活动无力。近日老年人感觉左耳不适，医生诊断为左耳急性中耳炎，医嘱给予氧氟沙星滴耳剂，6滴/次，2次/日。

（二）任务要求。

请根据案例完成为老人滴耳剂的操作任务

新疆维吾尔自治区健康照护项目（省赛）

竞赛试题（四）C3

生活照护模块——为老年人进行右膝关节湿热敷

【场景】居家

（一）案例描述

张奶奶，65岁，居住在花园小区2号楼908室。

【基本信息】

身高：161cm；体重：68公斤

文化程度：中专

婚姻：丧偶

经济状况：退休干部，有退休金

童年经历：一般家庭，经历简单

兴趣爱好：跳广场舞，唱歌

饮食喜好：喜食杂粮、咸菜、猪肉制品

家族谱：有一儿一女，儿子在国外工作，女儿在本市工作。

既往病史：高血压病史8年，偶尔有轻微关节疼痛，但未接受过专业治疗。

【目前状况】

张奶奶3天前出现右膝关节肿胀伴疼痛，活动受限，诊断为“右膝关节炎”，遵医嘱给予布洛芬缓释片0.2g，每日两次口服，同时配合右膝关节湿热敷治疗，每日2次。近日张奶奶有社区广场舞表演活动，但因病无法参与，情绪比较焦虑、着急，饮食睡眠欠佳。

（二）任务要求

请根据案例完成为老年人右膝关节湿热敷的操作任务。

新疆维吾尔自治区健康照护项目（省赛）

竞赛试题（五）C1

康复照护模块——为失智老年人进行记忆力训练

【场景】机构

（一）案例描述

刘奶奶，70岁，现入住亲善养老机构103房间/8床。

【基本信息】

身高：160cm，体重：80公斤

文化程度：初中

婚姻：丧偶

经济状况：没有退休金，无积蓄。女儿经济条件尚可，给老年人一定的经济支持；儿子经济条件一般，给予老年人的经济支持有限

童年成长经历：父母早逝，一直跟随爷爷长大

兴趣爱好：打扑克牌、看电视剧

饮食喜好：咸菜、西瓜、腌制食品、红烧肉

性格特点：性格开朗、易急躁

工作经历：一直打临工，因照顾家庭50岁后不再工作。

家族谱：1个女儿，1个儿子，2个外孙女，1个孙子，均在本地

既往病史：5年前确诊高血压病，6个月前确诊阿尔兹海默病。

【目前状况】入住机构后常常不记得照护人员的姓名，忘记按时服药和就餐，甚至忘记过去熟悉的食品，需要照护人员提醒。医嘱给予服用左旋氨氯地平，1次/日，1片/次。

（二）任务要求

请根据案例完成为失智老年人进行记忆力训练的操作任务。

新疆维吾尔自治区健康照护项目（省赛）

竞赛试题（五）C2

基础照护模块——为I度烫伤老年人进行急救

【场景】社区

（一）案例描述

陈爷爷，72岁，每日被儿子送入小区日间照护中心照看。

【基本信息】

身高：166cm，体重：80公斤

文化程度：中学

婚姻：已婚

经济状况：退休金3300元/月

童年成长经历：家里三姐妹，经济条件差，15岁外出干活

兴趣爱好：听广播

饮食喜好：米饭、糖醋排骨、咸菜

性格特点：内向，不喜交际

工作经历：18岁于招待所从事馒头餐饮类，后转电缆厂做钳工

家族谱：1个儿子，现为本地机关政府工作人员

既往病史：患有阿尔茨海默病、陈旧性脑梗、高血压、脂肪肝。

【目前状况】陈爷爷大部分时间不认识老伴、儿子，有走失史。老年人能独立完成床椅转移、平地行走、上下楼梯、穿衣等，但对以往知识和技能基本忘记。老人防护意识弱，今日午餐后老年人感觉口渴，拿水杯时，不慎烫伤右手背皮肤，面积约3×4cm，表面发红，无水泡，无溃破。

（二）任务要求

请根据案例完成为I度烫伤老年人进行急救的操作任务。

新疆维吾尔自治区健康照护项目（省赛）

竞赛试题（五）C3

生活照护模块——为老年人摆放轮椅坐位并协助进餐

【场景】居家

（一）案例描述

韩奶奶，80岁，脑梗塞后遗症多年，长期卧床，能交流，左侧肢体活动不灵，左上肢屈曲于胸前，腕关节掌屈，手指屈曲，拇指内收屈曲，右侧肢体尚能活动，协助下能坐轮椅，能喝水、吃饭、漱口，咀嚼吞咽动作缓慢，需要协助进餐。

【基本信息】

身高：158cm，体重：75公斤

文化程度：初中

婚姻：5年前老伴过世

经济状况：退休干部，有退休金

童年成长经历：工人家庭，经历简单

兴趣爱好：打麻将、看电视

饮食喜好：喜欢吃熏肉、腊肠，不喜欢蔬菜

性格特点：急躁、爱发脾气

工作经历：工人

家族谱：1儿1女，女儿在外地带孙子，儿子是干部，现在外扶贫。

既往病史：慢性胃炎、轻度贫血，脑梗塞

【目前状况】

今天午餐是花卷、炒青菜、蒸肉丸、西红柿鸡蛋汤，请护理员为老年人摆放轮椅坐位并协助进餐。

（二）任务要求

请根据案例完成为老年人摆放轮椅坐位并协助进餐的操作任务。