

新疆维吾尔自治区第二届职业技能大赛

家政服务（整理收纳）项目

技 术 工 作 文 件

大赛组委会

2024年9月

目录

一、技术描述	3
(一) 项目概要	3
(二) 考核目的	3
(三) 选手应具备的能力	3
二、竞赛项目	5
(一) 竞赛内容	5
(二) 比赛时间及试题具体内容	6
三、评判标准	6
(一) 分数和成绩统计方法	6
(二) 评分标准	6
(三) 评价分和测量分	8
(四) 裁判构成和分组	9
四、竞赛相关设施设备	10
(一) 赛场设施设备	10
(二) 赛场材料和工具	10
(三) 选手自备的设备和工具	15
(四) 禁止自带使用的工具材料	15
五、赛场布局要求	15
(一) 场地面积和基础设备要求	15
(二) 场地布局示意图	16
六、项目特别规定	16
(一) 赛前	16
(二) 赛中	16
(三) 赛后	17
(四) 违规情形	19
七、健康、安全和环保要求	19
(一) 赛场环境要求	19
(二) 安全要求	20
(三) 突发事件应急预案	20

一、技术描述

（一）项目概要

本赛项以商业、居住空间规划设计及物品分类管理使用需求设计定制整理收纳方案，根据设计定制的方案进行空间规划、色彩搭配、陈列布置，打造动线合理、环境舒适的空间，并通过清空、分类、整理、收纳、贴签、复盘操作流程展示物品收纳有序，在拿、取、用、归、保便捷，扩容空间，提质环境的同时，达到空间舒适，环境健康的美好生活目的。本赛项共有三个模块，包括商业与居住空间规划设计、物品分类及整理收纳与管理、空间尺寸计算和工具运用及陈列设计。重点考核选手空间环境规划设计、尺寸计算与应用，工具匹配及使用，分类、整理收纳流程，物品管理系统化，环境陈列设计及色彩搭配的能力。

（二）考核目的

参照家政服务员（整理收纳师）职业（工种）国家职业标准（三级，专业技术类为高级）的技能水平为基础，融入相关新知识、新技术、新技能等要求。重点考核在竞赛过程以展示规范、标准的整理收纳程序和方法，强调技能的发挥、呈现参赛者的技术水平为目的。重点考量选手对空间画图规划与设计、方案制定、尺寸运用与计算、工具运用、陈列布置、色彩美学搭配等职业技能操作和礼貌仪态等职业素养。

（三）选手应具备的能力

相关要求		权重比例 (%)
1	综合评价	5
基本知识	—整理收纳基本素养知识 —礼节礼貌和仪容仪表知识 —整理收纳师沟通技巧 —安全操作意识	

工作能力	<ul style="list-style-type: none"> —能制定并遵守整理收纳服务规范 —能独立开展培训工作 —讲究服务质量，不断开拓创新 —整理收纳服务理念清晰 —团队分工合作的能力 	
2	空间画图规划与设计技能操作	
基本知识	<ul style="list-style-type: none"> —人体工程学基础知识 —立面图绘制基础知识 —功能区划分基础知识 —尺寸计算基础知识 —色彩搭配基础知识 	30
工作能力	<ul style="list-style-type: none"> —能使用人体工程学测量空间 —能制作空间立面图 —能对空间区域进行功能分区 —能根据尺寸进行物品计算匹配 —能根据中国传统色进行色彩搭配 	
3	整理收纳技能操作	
基本知识	<ul style="list-style-type: none"> —整理收纳技能知识 —整理收纳操作流程知识 —物品计算匹配方法 —收纳工具使用知识 —收纳工具组合知识 	10
工作能力	<ul style="list-style-type: none"> —能按步骤进行整理收纳工作 —能根据物品数量匹配工具进行整理收纳 —能根据空间进行工具匹配 —能根据空间将收纳工具组合使用 —团队分工合作能力 	
4	陈列布置与色彩美学搭配	20
基本知识	—物品陈列基础知识	

	<ul style="list-style-type: none"> —空间布置搭配基础知识 —中国传统色色彩搭配基础知识 	
工作能力	<ul style="list-style-type: none"> —能根据空间特点对物品进行陈列 —能独立完成不同空间物品色彩搭配 	
5	复盘与问答	
基本知识	<ul style="list-style-type: none"> —整理收纳师沟通技巧 —整理收纳师复盘规范 	
工作能力	<ul style="list-style-type: none"> —能根据客户性格特点进行沟通 —能使用专业术语和专业手势进行复盘 —专业知识丰富，从容应对、思维敏捷 —具备临场应变能力 	5
6	全屋整理收纳规划设计技能操作	
基本知识	<ul style="list-style-type: none"> —空间动线知识 —功能区划分知识 —空间风格基础知识 —空间风格与色彩美学搭配知识 	30
工作能力	<ul style="list-style-type: none"> —能根据空间动线设计功能区 —能根据空间尺寸规划收纳空间 —能根据空间风格进行色彩美学搭配 	
合计		100

二、竞赛项目

结合工作实际，本竞赛设立技能知识与操作考核。本项目竞赛内容包括空间画图规划与设计技能操作、整理收纳技能操作、陈列布置、色彩美学搭配等。

（一）竞赛内容

1. 模块一：

卧室区域空间画图规划与设计技能操作、整理收纳技能操作、陈列布置与色彩美学搭配、复盘与问答、综合评价。

2. 模块二:

休闲阅读区域空间画图规划与设计技能操作、整理收纳技能操作、陈列布置与色彩美学搭配、复盘与问答、综合评价。

(二) 比赛时间及试题具体内容

比赛分为两天，竞赛模块共分为两个模块，每个模块竞赛时间分别为 120 分钟，每组选手两个模块竞赛总时间共计 240 分钟，每个竞赛模块独立计时，所有模块不允许超时，提前完成不加分且该模块剩余时间不计入下一个模块中。

三、评判标准

(一) 分数和成绩统计方法

1. 本项目评分标准分为测量和评价两类。凡可采用客观数据表述的评判称为测量；凡需要采用主观描述进行的评判称为评价。

此表为每个模块竞赛内容分值分配，一个模块总分为 100 分，两个模块共计 200 分：

竞赛内容	分值
空间画图规划与设计技能操作	40分
整理收纳技能操作	20分
陈列布置与色彩美学搭配	30分
复盘与问答	10分
综合评价	10分
总计	100分

2. 选手成绩统计方法。首先由各组裁判员对选手进行评分签字确认后，裁判长监督录分员录入评分。成绩并列：若总分出现并列情况时，以模块一和模块二中空间画图规划与设计技能操作和陈列布置与色彩美学搭配两块知识的分值总和大小进行排序。选手的最终成绩和排名由裁判长签字确认。

(二) 评分标准

1. 空间画图规划与设计技能操作（40分）

内容	评分项描述	分值
A	空间画图规划与设计技能操作	
1	立面图绘制	8
2	空间尺寸测量	8
3	功能区规划	6
4	收纳工具设计	10
5	方案呈现	8

2. 整理收纳技能操作（20分）

内容	评分项描述	分值
B	整理收纳技能操作	
1	空间物品清空	2
2	物品进行分类	3
3	物品整理	2
4	收纳工具匹配与使用	8
5	物品收纳	3
6	物品贴签	2

3. 陈列布置与色彩美学搭配（30分）

内容	评分项描述	分值
C	陈列布置与色彩美学搭配	
1	中国传统色色彩搭配	10
2	空间物品陈列	10

3	收纳工具陈列	10
---	--------	----

4. 复盘与问答（10分）

内容	评分项描述	分值
D	复盘与问答	
1	复盘表达专业	3
2	复盘内容完整	3
3	复盘手势正确	2
4	问题回答	2

5. 综合评价（10分）

内容	评分项描述	分值
E	综合评价	
1	工作服干净、得体舒适，符合工作需求	1
2	鞋子干净、舒适	1
3	发饰利落、干净	1
4	全程良好的仪态，良好的礼节礼貌	1
5	全程严禁出现违规行为	3
6	严格按照限定时间进行比赛	3

（三）评价分和测量分

1. 评价分（主观）

评价（主观评分）：每组由3名及以上裁判员组成，根据每组裁判的评分结果计算得出0至3级评分，如各裁判的评分相差达到2级以上，应由当事裁判小组内部讨论，将其评分修正至相差不超过2级，再计算该项得分。

权重表如下：

权重分值	要求描述
0分	方案中立面图绘制不完整且没有呈现专业合理的整理收纳思路
1分	方案中立面图绘制完整且有呈现专业合理的整理收纳思路
2分	方案立面图绘制完整清晰，呈现出专业合理的整理收纳思路且在图中标出规划后的功能区
3分	方案立面图绘制完整清晰，并在立面图中绘制出整理收纳后呈现效果，且整理收纳思路与立面图呈现效果一致

2. 测量分（客观）

测量（客观评分）：按照竞赛内容设置若干个评分组，每组由3名及以上裁判员组成。每个组所有裁判一起商议，对每组选手在该项中的实际得分达成一致后最终只给出一个结果。

测量分评分准则样例表：

类型	示例	最高分值	正确分值	不正确分值
满分或零分	清空后没有进行基础清洁	0.5	0.5	0
从满分中扣除	衣服折叠尺寸与收纳空间尺寸不一致（每发现一处扣0.2分）	1	1	0-0.8

（四）裁判构成和分组

各项目裁判组由1名裁判长、1名裁判长助理和若干名裁判员组成。裁判长、裁判长助理由大赛组委会遴选产生。裁判员由各参赛代表团推荐，每代表团1人，经组委会审核后确定。裁判组下设3个工作组，各组的职责如下：

1. 赛务组

负责有关赛务工作安排。主要包括负责竞赛场次安排及选手抽签工作。

2. 监考组

负责竞赛现场的检录、监考工作，主要包括：核对选手证件；维护赛场纪律；控制竞赛时间；记录赛场情况，做好监考记录；纠正违规选手，情节严重

者及时向裁判长报告；按程序与选手一起对实际操作试件封闭密码号。核查实际操作竞赛使用材料、设备；参与竞赛的抽签工作。

3. 评分组

负责竞赛试卷的主、客观评判、成绩复核和汇总工作。

裁判人员在比赛过程中按要求秉公执裁、公平公正地行使权力，发挥专业专家作用，准确无误落实赛事评判要求，并主动认真地接受各方监督。

四、竞赛相关设施设备

(一) 赛场设施设备

序号	名称	品牌/型号/技术参数（单位： cm）	单位	备注
1	衣柜	160×60×240	个	最终以 场地实 际为准
2	梳妆台	180×50×90	个	
3	床头柜	50×50×50	个	
4	单人床	120×180	个	
5	书柜	120×35×200	个	
6	书桌	120×60	张	
7	圆桌/多边形桌	/	张	
8	单人沙发	常规尺寸	个	
9	椅子	常规尺寸	把	

(二) 赛场材料和工具

模块一：（以下为一个工位物品，最终以场地实际为准）

序号	名称	品牌/型号/技术参数	单位	数量
1	衬衫	/	件	10
2	短T	/	件	15
3	彩色卫衣	/	件	6
4	薄毛衣	/	件	10
5	真丝上衣	/	件	5

6	牛仔裤	/	条	10
7	休闲裤	/	条	8
8	运动裤	/	条	5
9	西裤	/	条	8
10	保暖套装	/	套	3
11	打底裤	/	条	10
12	夏季连衣裙	/	条	10
13	春秋连衣裙	/	条	5
14	羽绒服	/	件	3
15	风衣	/	件	2
16	呢绒大衣	/	件	4
17	文胸	/	件	8
18	内裤	/	条	20
19	袜子	/	双	20
20	家居服	/	件	3
21	床品	/	套	3
22	泳衣	/	套	2
23	手套	/	双	3
24	斜挎包	/	个	3
25	行李箱	/	个	1
26	双肩包	/	个	2
27	棉被	/	条	1
28	夏凉被	/	条	2
29	皮衣	/	件	5
30	围巾	/	条	4
31	哑光皮裤	/	条	5
32	背带裤	/	条	3
33	职业套装	/	套	5
34	短裤	/	条	7

35	秋季半身裙	/	条	8
36	已开封护肤品	/	套	2
37	香氛	/	瓶	10
38	已开封粉底液	/	瓶	3
39	已开封气垫	/	个	2
40	已开封遮瑕膏	/	个	3
41	已开封粉饼	/	个	4
42	已开封眉笔	/	支	5
43	已开封睫毛膏	/	支	5
44	已开封眼线笔	/	支	6
45	已开封腮红	/	个	4
46	已开封口红	/	支	10
47	已开封身体乳	/	盒	3
48	已开封面膜	/	盒	4
49	已开封手膜	/	盒	3
50	已开封唇膜	/	盒	2
51	已开封修容盘	/	个	2
52	美妆蛋	/	个	5
53	化妆刷	/	套	2
54	粉底刷	/	个	2
55	指甲油	/	瓶	10
56	未开封护肤品	/	套	4
57	未开封粉底	/	瓶	3
58	未开封气垫	/	个	2
59	未开封隔离	/	个	5
60	未开封假睫毛	/	盒	8
61	未开封面膜	/	盒	5
62	未开封手膜	/	盒	5
63	未开封身体乳	/	盒	3

64	未开封眉粉	/	个	5
65	脸部按摩仪	/	个	2
66	卷发棒	/	个	2
67	旅行装护肤品	/	套	5
68	化妆品小样	/	个	20
69	睫毛夹	/	个	2
70	数据线	/	根	3
71	褪黑素	/	盒	2
72	指甲剪	/	套	2
73	蒸汽眼罩	/	贴	3

模块二：（以下为一个工位物品，最终以场地实际为准）

序号	名称	品牌/型号/技术参数	单位	数量
1	东方哲学	/	本	15
2	西方哲学	/	本	15
3	文学类	/	本	20
4	科学类	/	本	15
5	畅销类	/	本	20
6	心理学	/	本	20
7	身心灵	/	本	15
8	工具书	/	本	10
9	学科类	/	本	10
10	文史类	/	本	15
11	水性笔	/	支	5
12	笔记本	/	个	3
13	A4 纸	/	包	1
14	文件夹	/	个	2
15	双面胶	/	卷	4
16	剪刀	/	把	2

17	燕尾夹	/	盒	1
18	订书机	/	个	1
19	胶带	/	卷	2
20	票据	/	张	10
21	茶包	/	盒	1
22	数据线	/	根	5
23	荧光笔	/	根	4
24	U 盘	/	个	2
25	花束	/	束	4
26	花瓶	/	个	4
27	桌布	/	张	1
28	灯	/	个	1

其他工具：（以下为一个工位物品，最终以场地实际为准）

序号	名称	品牌/型号/技术参数	单位	数量
1	手套	/	双	6
2	鞋套	/	双	3
3	垫巾	/	个	4
4	湿巾	/	包	2
5	画图笔	/	支	3
6	画图纸	/	本	1
7	垫板	/	个	2
8	彩笔	/	盒	1
9	收纳箱	/	个	4
10	衣架	/	个	100
11	收纳棉盒 L	/	个	4
12	收纳棉盒 M	/	个	2
13	棉麻分隔收纳盒 L	/	个	2

14	棉麻分隔收纳盒 M	/	个	2
15	棉麻分隔收纳盒 S	/	个	6
16	分隔收纳盒 XL	/	个	2
17	分隔收纳盒 L	/	个	2
18	分隔收纳盒 M	/	个	2
19	分隔收纳盒 S	/	个	2
20	亚克力 U 型架 L	/	个	1
21	亚克力 U 型架 M	/	个	1
22	书立	/	个	4

(三) 选手自备的设备和工具

无。

(四) 禁止自带使用的工具材料

序号	设备和材料名称
1	标尺类
2	手机、电子通讯设备类
3	纸张类
4	笔类
5	任何与整理收纳相关物品

五、赛场布局要求

(一) 赛场面积和基础设备要求

1、赛场面积要求

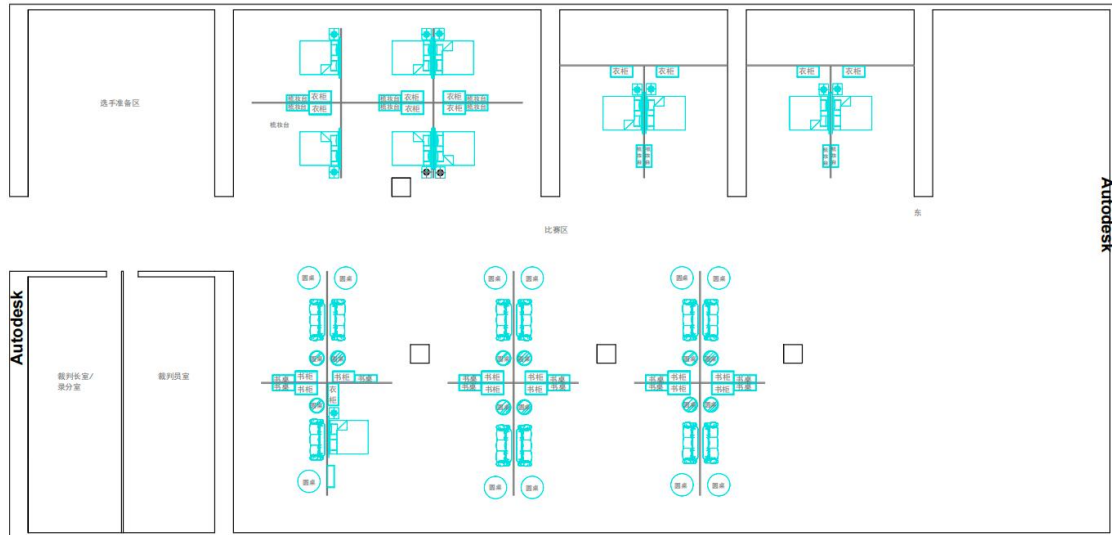
本项目场地总面积 1700m²，选手工位数 22 个。

2、赛场基础设备要求

现场配备水、电、照明灯、监控，以及裁判员室、录分室、裁判长室、选手等

候区、储藏室。

(二) 场地布局示意图



最终以场地实际布局为准

六、项目特别规定

(一) 赛前

1. 参赛选手应在竞赛前25分钟，凭竞赛抽签单和身份证进入考场。
2. 参赛选手不得携带除竞赛抽签单、身份证及规定的必备物品以外的任何物品进入考场。
3. 进入考场后，参赛选手应按照抽签单进入指定工位，并进行检查：
(1) 设备是否完好；(2) 材料是否齐全；
检查无误后，与监考裁判共同签字确认。
4. 参赛选手应准时参赛，迟到 30 分钟以上时，按自动弃权处理。
5. 裁判长发出开始竞赛的时间信号后，参赛选手方可进行操作。

(二) 赛中

1. 竞赛过程严禁选手跑或抛、丢物品，且不可大声说话喧哗，不得擅自离开工位，如有特殊需要向裁判申请，非赛场问题的其他耗时一律计入竞赛时间。
2. 竞赛过程中，所有参赛选手以及裁判员去往卫生间需要签字并有一位赛务

人员陪同，且禁止携带电子产品。

3. 竞赛过程中，禁止携带及佩戴任何电子设备，包括但不限于电子智能手表、手机、耳机、平板、智能眼镜等，一经发现将视为作弊违规，终止比赛。

4. 本赛项为双人赛，比赛前会根据抽签确认每组两人的身份：队长和组员。若本组中 A 成员为模块一队长，B 成员为组员，则模块二 B 成员自动成为队长，A 成员为组员。队长和组员工作职责如下：模块一、模块二中第一部分一空间画图规划与设计技能操作中立面图相关制作以及测量尺寸由队长完成，方案中文字内容可由组员根据队长规划设计思路进行文字编写；第二部分一整理收纳技能操作，第三部分一陈列布置与色彩搭配由团队配合完成，第四部分一复盘与问答由队长完成。

5. 抽签之后每组及组内不可更换身份，且竞赛过程中严格按照其身份的工作职责进行，不可交替完成，如若发现有交替完成或互换身份的组别，视为行为违规，将会把本模块分数全部清零处理。

6. 竞赛过程中，如若发现选手出现违规及作弊行为，应及时报告裁判长，且赛后裁判员需作文字说明及签字确认。

7. 竞赛过程中不可与其他组别及裁判进行技术上的沟通交流，直至比赛的第四部分一复盘与问答，才可与裁判说明整理思路，回答裁判问题。如若发现竞赛过程中，不同组别或与裁判进行技术沟通交流者，将终止该组别的比赛，以及该裁判员的执裁工作，并上报组委会。

8. 每个模块竞赛时长为 120 分钟，每个 模块内的比赛内容不独立计时，选手需要自行把控时间在规定时间内完成规定的比赛内容。提前完成不加分，未完成的部分则对应不得分。

(三) 赛后

(1) 监考裁判发出结束竞赛的时间信号后，参赛选手应立即停止操作，整理完工位后，依次有序地离开赛场。

(2) 比赛结束后，裁判员需在下一场比赛开始前完成本场打分，评分表禁止涂抹修改，如有修改行为，需向裁判长说明情况并书写文字说明签字确

认。

(3) 比赛结束后，现场志愿者会将每场比赛结果进行拍照留存，每组选手的比赛结果及监控录像中的比赛过程作为裁判长最终审核成绩的参考内容，做到公平公正公开。

(四) 违规情形

1. 争议处理

(1) 竞赛项目内解决。参赛选手、裁判员发现竞赛过程中存在问题或争议，应向裁判长反映。裁判长依据相关规定处理或组织比赛现场裁判员研究解决。处理意见需比赛现场全体裁判员表决的，须获全体裁判员半数以上通过。最终处理意见应及时告知意见反映人，并填写《大赛问题或争议处理记录表》。处理期间，执委会技术保障部和组委会技术工作组应给予支持和指导。

(2) 监督仲裁委解决。对项目内处理结果有异议的，在参赛选手成绩最终确认锁定前即比赛结束前，各参赛队领队可向监督仲裁委出具署名的书面反映材料并举证。监督仲裁委在执委会监督仲裁协助组协助下受理并开展调查工作。其中，经调查确认所反映情况属技术性问题或争议的，仍交由各竞赛项目内解决。属非技术性问题或争议，由监督仲裁委做最终裁决。并由执委会监督仲裁协助组填写《争议处理记录表》报监督仲裁委备案。

(3) 如若对项目内争议处理结果有异议，各参赛队领队可向监督仲裁委出具署名的书面反映材料并举证。期间，裁判员、参赛领队及参赛选手等其他人员禁止在现场及场外聚集喧闹，寻衅滋事，扰乱赛场秩序。若出现此种情况，给予一次口头警告处理。如若警告过后继续该行为，做严重警告处理，将限制相关裁判员其本届大赛及今后参与省市级及以上竞赛工作，且选手本次比赛分数清零。

2. 违规处理

(1) 如发现参赛选手、裁判员把违禁物品带入赛场，参赛选手将取消比赛资格及上报组委会处理，裁判员将给予禁止执裁及上报组委会处理。

(2) 参赛选手、裁判员、各参赛队领队及助理及其他工作人员有舞弊行为的，

除立即终止其竞赛工作及竞赛资格外，还将上报组委会予以处理。参赛选手如发现裁判员及其他工作人员有舞弊行为的，及时向竞赛组委会举报。对竞赛中出现的任何违规行为，一经查处严肃处理，并追究责任。

(3) 参赛选手须尊重裁判人员和工作人员，服从评判，若有争议按争议处理办法进行，不得有过激言行。影响大赛工作造成严重后果的，除取消竞赛资格以外，将申报组委会处理，并追究责任。

(4) 参赛选手、裁判员、各参赛队领队及助理及赛事工作人员违规者，按照相应的制度追究责任。情节恶劣并造成重大比赛安全事故的，由司法机关追究相应法律责任。

(5) 对违规行为，视情节轻重给予约谈、警告、严重警告处理。受到严重警告的人员，将限制其本届大赛及今后参与省市级及以上竞赛工作。

(6) 竞赛期间严禁传播不实消息，严厉禁止裁判员抱团及恶意打分为行为。一经发现，做严重警告处理，将限制相关裁判员其本届大赛及今后参与省市级及以上竞赛工作，且裁判员所代表省份/地区的选手成绩清零，其他相关选手做重赛处理。

(7) 竞赛期间，在任何时间、任何地点，裁判员、参赛领队及选手不得出现泄题、泄密、泄露评分细则的行为。一经发现或被举报者，做严重警告处理，将限制相关裁判员其本届大赛及今后参与省市级及以上竞赛工作，且裁判员所代表省份/地区的选手成绩清零。

七、健康、安全和环保要求

根据国家相关法规要求，结合本项目实际，为确保事故为零，需提升所有参赛人员的职业健康及安全意识。

(一) 赛场环境要求

1. 竞赛场地光线充足，照明良好；供电供水设施正常且安全有保障；场地整洁。

2. 竞赛场地设置隔离带，非裁判员、参赛选手、工作人员不得进入比赛场内。
3. 赛场设有保安、消防、医疗、设备维修待命，以防突发事件。
4. 赛场设置安全通道和警戒线，确保进入赛场的大赛参观、采访、视察的人员限定在安全区域内活动，以保证大赛安全有序进行。
5. 赛场必须配备灭火设备，并置于显著位置。

(二) 安全要求

1. 安全培训。赛前进行安全培训，明确告知选手和裁判员安全通道和安全门所在位置；培训比赛安全操作规则。
2. 有毒有害物品的管理和限制。禁止选手及所有参加赛事的人员携带任何有毒有害物品进入竞赛现场。
3. 医疗设备与措施。赛场必须配备相应医疗人员和急救人员，并备有相应急救设施。按照防疫要求，现场配置防疫物品。

(三) 突发事件应急预案

1. 如果赛场出现滑倒、跌伤、扭伤及其他不可预测意外情况，由裁判长根据现场情况通知本省领队或领队助理，进入赛场为本队选手提供必要的帮助。
2. 如遇火险请勿慌乱，从安全出口紧急撤离。
3. 如需撤离，请听从工作人员指挥，到指定紧急集合点集合。
4. 项目如遇各种紧急情况，请立即与执委会现场应急小组联系，并说明您的姓名、所处位置和紧急情况的性质，赛场应急小组将及时进行处置。
5. 遇有突发事件，特别是危及公共安全的突发情况，由执委会现场总指挥下达暂停竞赛或终止竞赛指令，执委会按照事先制订的预案开展工作，及时组织所有人员有序撤离。